



Inženýr zákaznické kvality

Customer Quality Engineer

Vaše úkoly:

- Zajišťování a kontrola dodržování systému kvality výroby.
- Zajišťování zpracování zákaznických reklamací včetně provádění analyzačních metod.
- Analyzuje a vyhodnocuje stav kvality.
- Zodpovídá za zavádění a kontrolu opatření ke kvalitativním odchylkám a ověřuje jejich účinnost.
- Zajišťuje komunikaci s interním a externím zákazníkem z pohledu zajištění kvality.

Požadavky:

- Technická VŠ nebo SŠ se zaměřením elektro
- Německý nebo anglický jazyk - min B2
- PC dovednosti (Windows, Office, SAP)
- Zkušenost v QM project leading v automotive - nezbytné, s procesem zaměřeným na QM-systém, znalost IATF16949 nebo VDA 19.2, FMEA
- Časová flexibilita - cestování (Evropa, svět), řidičský průkaz - skupina B, aktivní řidič

Nabízíme:

- Zkušenost s jedinečným know-how a řízením procesů skupiny ZF
- Práce v mezinárodním týmu s mezinárodními vzdělávacími programy
- Motivační plat (13. a 14. plat)
- 25 dní dovolené
- Další zajímavé benefity (dotovaná jídla, příspěvky na penzijní připojištění, příspěvek na dopravu atd.)

ZF Electronics Klášterec s.r.o.
Osvobozená 780, 431 51 Klášterec nad Ohří
Igor Culek
igor.culek@zf.com

What will be your tasks?

- Ensuring and checking compliance with the production quality system.
- Ensuring the processing of customer complaints, including the implementation of analysis methods.
- Analyzes and evaluates the quality status.
- It is responsible for the implementation and control of quality deviation measures and verifies their effectiveness.
- Ensures communication with internal and external customers in terms of quality assurance.

Requirements:

- Technical university or high school - electro-engineering focus or similar
- German or English language - min B2 level
- PC knowledge (Windows, Office, SAP)
- Experience in QM project leading in automotive - necessary, with process oriented QM-system, knowledge of IATF16949 or VDA 19.2, FMEA
- Time flexibility - travel (Europe, world), driving licence - group B, active driver

We offer:

- Experience with the unique know-how and process management of the ZF Group
- Work in an international team with international training programs
- Motivational salary (13th and 14th salary)
- 25 days holiday
- Other interesting benefits (subsidized meals, supplementary pension contributions, transport allowances, etc.)

