

PRAKTICKÝ RÁDCE

KLÁŠTEREC NAD OHŘÍ

Platí pro město Klášterec nad Ohří vč. jeho částí - Miřetice u Klášterce nad Ohří, Ciboušov, Lestkov, Hradiště, Rašovice, Útočiště, Suchý Důl, Vernérov, Šumná a Klášterecká Jeseň



MÍSTNÍ HOSPODÁŘSTVÍ



SILNIČNÍ HOSPODÁŘSTVÍ



ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Vážení občané města Klášterce nad Ohří,

dostáváte do rukou příručku, která Vám může být nápomocna při řešení životních situací na úseku místního hospodářství, silničního hospodářství a životního prostředí.

Zpracoval: odbor místního hospodářství, dopravy a životního prostředí (dále OMH)

**ODBOR MÍSTNÍHO HOSPODÁŘSTVÍ, DOPRAVY A ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ**

MěÚ Klášterec nad Ohří, nám. Dr. E. Beneše 85, 431 51 Klášterec nad Ohří

Jméno a příjmení	Funkce	Dveře	Kontakt
Mgr. Emil Sadílek	vedoucí odboru veřejné osvětlení, MHD, psí útulek, vánoční výzdoba	206	474 359 662, 731 531 348 sadilek@muklasterec.cz
Ing. Libor Kocáb	referent zástupce vedoucího silniční hospodářství, ochrana přírody a krajiny, ochrana ovzduší	207	474 359 680, 731 451 587 kocab@muklasterec.cz
Simona Šantorová	referent odpadové hospodářství, správa hřbitova	208	474 359 613, 602 410 944 santorova@muklasterec.cz
Ing. Ivana Dragomirová	referent dětská hřiště, vodní hospodářství, správa veřejné zeleně, zábery veřejné zeleně	209	474 359 640 dragomirova@muklasterec.cz
Bc. Šárka Krausová	referent správa a údržba městského mobiliáře a dětských hřišť, rybářské lístky, veterinární péče	209	474 359 616 krausova@muklasterec.cz
Josef Šedivý	lesní hospodář organizace lesních dělníků, veřejně prospěšných prací a veřejné služby, samovýroba dřeva	210	474 359 610, 606 638 737 sedivy@muklasterec.cz

Oficiální web Města:<http://www.klasterec.cz>**Více informací o činnostech OMH:**<http://www.klasterec.cz/mestsky-urad/vedeni-a-struktura-uradu/mistni-hospodarstvi-doprava-a-zivotni-prostredi/uvodem/>**Formuláře týkající se (nejen) činnosti OMH:**<http://www.klasterec.cz/dokumenty/formulare/>**Vyhlášky zmíněné v textu lze najít na:**<http://www.klasterec.cz/dokumenty/pravni-predpisy/>**Ekologické okénko lze najít na:**<http://www.klasterec.cz/mestsky-urad/vedeni-a-struktura-uradu/mistni-hospodarstvi-doprava-a-zivotni-prostredi/ekologicke-okenko/>

V ekologickém okénku lze najít články o činnosti odboru, informace o harmonogramu vývozu velkokapacitních kontejnerů a jejich rozmístění, informace ke kácení, černým skládkám a jiné zprávy s (nejen) ekologickou tematikou. A v neposlední řadě zde najdete i tohoto praktického rádce v elektronické podobě.

Najdete zde také tyto mapky:

- ODPADY – nádoby na separaci (rozmístění nádob na tříděný odpad)
- VŠE PRO PEJSKY (místa pro volný pohyb psů a rozmístění držáků se sáčky na psí exkrementy)
- DĚTSKÁ HŘIŠTĚ A SPORTOVIŠTĚ



MÍSTNÍ HOSPODÁŘSTVÍ

ODPADY

Co mám dělat, když:	Na koho se obrátit?	Kontakt
<ul style="list-style-type: none"> ▪ chci informace o systému sběru a třídění odpadu na území města Klášterce nad Ohří? ▪ chci informace o přistavení velkokapacitního kontejneru v daném roce? ▪ chci informace o tom, jak správně třídit odpad? ▪ chci koupit klíč od kontejneru na bioodpad? 	MěÚ Klášterec n/O, OMH	474 359 613
Do nádob na komunální odpad (kontejnery, popelnice, odpadkové koše) lze ukládat pouze odpad, který již nelze dále vytrždit, nepatří do nich tekuté odpady, papír, textil, sklo, kovy a plasty. Do kontejnerů na bioodpad lze ukládat trávu, listí a menší větve, bioodpad většího rozsahu lze bezplatně uložit na sběrném dvoře.		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ potřebuji se zbavit velkoobjemného odpadu (nábytek, koberce, sanitární zboží, elektro apod.)? 	MěÚ Klášterec n/O, OMH Marius Pedersen a.s. Klášterecká kyselka, s.r.o.	474 359 613 493 645 480 474 699 468 737 270 065 731 192 381
<ul style="list-style-type: none"> ▪ chci objednat velkokapacitní kontejner? 	Marius Pedersen a.s.	493 645 480 474 699 468
<ul style="list-style-type: none"> ▪ chci nahlásit ukládání velkoobjemného a jiného odpadu vedle kontejnerů? 	Městská policie Klášterec n/O	474 375 826 606 629 868
<ul style="list-style-type: none"> ▪ chci nahlásit nepořádek v kontejnerovém stání nebo špatně uklizené kontejnerové stání? 	Klášterecká kyselka, s.r.o.	737 270 065 731 192 381
Ukládání velkoobjemného a jiného odpadu ke kontejnerům je zakázáno, jedná se o přestupek dle přestupkového zákona, za který lze uložit pokutu. Velkoobjemný odpad patří na sběrný dvůr.		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ chci nahlásit přeplněné nebo rozbité kontejnery či nevyvezenou popelnici? 	Marius Pedersen a.s.	493 645 480 474 699 468
<ul style="list-style-type: none"> ▪ chci nahlásit přeplněné nebo rozbité odpadkové koše? 	Klášterecká kyselka, s.r.o.	737 270 065 731 192 381
<ul style="list-style-type: none"> ▪ chci nahlásit ukládání komunálního odpadu nebo vysypávání odpadu vedle kontejneru? ▪ nalezl jsem vozidlo mající znaky autovraku? ▪ chci nahlásit znečišťování veřejného prostranství (včetně neuklizení psích exkrementů při venčení psů)? ▪ chci nahlásit vyhazování odpadu z odpadkových košů nebo kontejnerů? ▪ chci nahlásit právě zakládanou černou skládku? 	Městská policie Klášterec n/O	474 375 826 606 629 868
<ul style="list-style-type: none"> ▪ chci nahlásit již založenou černou skládku? 	MěÚ Klášterec n/O, OMH	474 359 613
Související vyhlášky Města Klášterce nad Ohří: a) o nakládání s komunálním a stavebním odpadem, b) o místním poplatku za provoz systému shromažďování, sběru, přepravy, třídění, využívání a odstraňování komunálních odpadů.		

Svoz komunálního a tříděného odpadu v Klášterci nad Ohří zajišťuje společnost:

Název	Adresa	Kontakt
Marius Pedersen a.s.	Provozovna: Ciboušov 184, Klášterec n/O	493 645 480 474 699 468

Svoz komunálního odpadu a separovaného sběru zahrnuje: pravidelný sběr, svoz a zneškodnění komunálního odpadu, separovaný sběr, přistavování velkokapacitních kontejnerů na určená místa, zajištění likvidace objemného odpadu z domácností a ekologické likvidace ledniček, televizorů, praček, pneu, akubaterií aj. na sběrném dvoře, zajištění zpětného odběru použitých elektrických a elektronických zařízení z domácností aj.

Svoz odpadkových košů a úklid kontejnerových stání vč. svozu kusového (velkoobjemného) odpadu v Klášterci nad Ohří zajišťuje společnost:

Název	Adresa provozovny	Kontakt
Klášterecká kyselka, s.r.o. Sídlo: nám. Dr. Eduarda Beneše 85, Klášterec n/O	U Koupaliště 507, Klášterec n/O e-mail: info@kk-ts.cz	737 270 065 731 192 381

Sběrný dvůr:

Provozní doba		
pondělí - pátek	7:30 - 11:30	12:00 - 16:00
sobota	zavřeno	
neděle	8:00 - 14:00	

Provozovatel:

Marius Pedersen a.s.
Ciboušov 184, 431 51 Klášterec nad Ohří
Kontakt: 493 645 480, 474 699 468
e-mail: mpkno@mariuspedersen.cz

Občané mohou do sběrného dvora bezplatně odložit:

- papír, plast, textil, sklo, bioodpad, objemný odpad z domácnosti (nábytek, koberce), pneumatiky, železný šrot aj.
- motorový olej, olejové filtry, obaly od barev a ředidel, znečištěné hadry
- elektrozařízení (lednice, pračky, televize, kuchyňské spotřebiče), baterie, zářivky a výbojky aj.
- veškerý nebezpečný odpad, chemikálie

Uložení stavebního a demoličního odpadu je zpoplatněno.

Tříděný odpad

V Klášterci nad Ohří třídíme odpady takto:		
Modré kontejnery (popelnice) na papír	Patří	noviny, časopisy, kancelářský papír, reklamní letáky, knihy, sešity, krabice, lepenka, kartón, papírové obaly (např. pytlíky)
	Nepatří	mokrý, mastný nebo jinak znečištěný papír, uhlový a voskovaný papír, použité plenky a hygienické potřeby
Zelené kontejnery (popelnice) na sklo	Patří	láhve od nápojů, skleněné nádoby, skleněné střepy - tabulové sklo (vše prázdné a čisté)
	Nepatří	keramika, porcelán, autosklo, drátěné sklo a zrcadla
Žluté kontejnery (popelnice) na plasty	Patří	PET láhve od nápojů (sešlápnuté!), sáčky (igelity), fólie, kelímky, výrobky z plastů, polystyren
	Nepatří	vše ostatní
Oranžové kontejnery (popelnice) na nápojové kartony (tetrapaky)	Patří	vypláchnuté krabice od džusů, mléka, vína, kefiru, smetany, atd. (vymyté malým množstvím vody, s rozloženými rohy a stlačené)
	Nepatří	vše ostatní
Hnědé kontejnery na bioodpad	Patří	tráva, listí, větvičky, zbytky ovoce a zeleniny, listy a nařezané zeleniny, odpad ze zeleně v domácnosti, zbytky pečiva a obilovin, travní hmota, plevel, listí, jemné nebo drcené větve, hobliny, piliny
	Nepatří	komunální odpad, živočišné zbytky (maso, kůže, kosti), exkrementy zvířat, papír, sklo, plasty, textil, kovy, nebezpečné odpady
Kontejnery na textil	Patří	veškerý čistý textil a čistá obnošená obuv (vhazujte v igelitových taškách)
	Nepatří	špinavý textil a obuv
Červené kontejnery na elektroodpad	Patří	baterie a drobná elektrozařízení jako jsou např. kalkulačky, rádia, drobné počítačové vybavení, telefony, elektronické hračky apod.
	Nepatří	televizory, počítačové monitory, zářivky, úsporné žárovky a velké domácí spotřebiče jako např. ledničky, pračky, chladničky apod.
Šedé kontejnery na kov	Patří	plechovky, drobný kovový odpad z domácností
	Nepatří	plechovky od barev, olejů, kovy znečištěné ropnými látkami apod.
Vše, co nepatří do tříděného odpadu, lze vyhodit do kontejneru na směsný komunální odpad nebo odložit na sběrném dvoře.		

MĚSTSKÝ MOBILIÁŘ

Co mám dělat, když:	Na koho se obrátit?	Kontakt
▪ chci informace o správě a údržbě městského mobiliáře?	MěÚ Klášterec n/O, OMH - lavičky - odpadkové koše - květináče	474 359 616 474 359 613 474 359 616
▪ chci nahlásit právě probíhající vandalismus , ničení laviček, odpadkových košů apod. ve městě?	Městská policie Klášterec n/O Policie ČR, OOP Klášterec n/O	474 375 826 606 629 868 474 375 039 158
▪ chci upozornit na rozbitou lavičku, odpadkový koš, květináč, držák na sáčky na psí exkrementy, informační cedule, autobusovou zastávku aj.?	MěÚ Klášterec n/O, OMH - lavičky, držáky na sáčky, cedule - betonové květináče - odpadkové koše - autobusové zastávky	474 359 616 474 359 616 474 359 613 474 359 616

DĚTSKÁ HŘIŠTĚ

Co mám dělat, když:	Na koho se obrátit?	Kontakt
▪ chci informace o správě a údržbě dětských hřišť?	MěÚ Klášterec n/O, OMH	474 359 640
▪ chci nahlásit právě probíhající vandalismus , ničení herních prvků na dětském hřišti?	Městská policie Klášterec n/O Policie ČR, OOP Klášterec n/O	474 375 826 606 629 868 474 375 039 158
▪ chci upozornit na poničený nebo rozbitý herní prvek na dětském hřišti, nepořádek, neprovedenou údržbu apod.?	MěÚ Klášterec n/O, OMH	474 359 640

Provoz veřejných dětských hřišť se řídí návštěvními řády, které jsou vyvěšeny u každého hřiště.

Kontrolu a údržbu dětských hřišť zajišťuje společnost:

Název	Adresa	Kontakt
Klášterecká kyselka, s.r.o. Sídlo: nám. Dr. Eduarda Beneše 85, Klášterec n/O	U Koupaliště 507, Klášterec n/O e-mail: info@kk-ts.cz	737 270 065 731 192 381

VEŘEJNÉ OSVĚTLENÍ

Co mám dělat, když:	Na koho se obrátit?	Kontakt
▪ chci informace o správě a údržbě veřejného osvětlení?	MěÚ Klášterec n/O, OMH	474 359 662
▪ chci nahlásit právě probíhající vandalismus , ničení veřejného osvětlení?	Městská policie Klášterec n/O Policie ČR, OOP Klášterec n/O	474 375 826 606 629 868 474 375 039 158
▪ chci upozornit na poničené nebo rozbité veřejné osvětlení, nesvítící lampy apod.?	MěÚ Klášterec n/O, OMH	474 359 662
▪ potřebuji technické informace o veřejném osvětlení, zakres inženýrských sítí?	Elektronovy - Trade s.r.o.	608 351 763

Kontrolu a údržbu veřejného osvětlení zajišťuje společnost:

Název	Adresa	Kontakt
Elektronovy - Trade s.r.o.	Nádražní 151, Klášterec n/O	608 351 763

VÁNOČNÍ VÝZDOBA

Co mám dělat, když:	Na koho se obrátit?	Kontakt
▪ chci informace o vánoční výzdobě města?	MěÚ Klášterec n/O, OMH	474 359 662
▪ chci nahlásit právě probíhající vandalismus, ničení vánoční výzdoby?	Městská policie Klášterec n/O Policie ČR, OOP Klášterec n/O	474 375 826 606 629 868 474 375 039 158
▪ chci upozornit na poničenou nebo vánoční výzdobu, nesvítící ozdoby apod.?	MěÚ Klášterec n/O, OMH	474 359 662

Instalaci, kontrolu a údržbu vánoční výzdoby zajišťuje společnost:

Název	Adresa	Kontakt
MK - mont illuminations s.r.o.	Průmyslová 6, Klášterec n/O	474 316 731 474 316 732

SPRÁVA HŘBITOVA

Co mám dělat, když:	Na koho se obrátit?	Kontakt
▪ chci informace o nájmu hrobového místa? ▪ chci změnit údaje ve smlouvě o nájmu hrobového místa (změna adresy, kontaktní osoby apod.)? ▪ chci informace o poplatku za nájem hrobového místa?	MěÚ Klášterec n/O, OMH	474 359 613

Pokud dojde ke změně údajů ve smlouvě o nájmu hrobového místa, je povinností tyto změny oznámit na MěÚ Klášterec nad Ohří, OMH.

Do dědického řízení po zesnulém majiteli hrobového zařízení je nutné přihlásit i zmíněné hrobové zařízení!!! Bez jasného určení, kdo je novým majitelem tohoto zařízení, nelze uzavřít smlouvu o nájmu hrobového místa.

▪ potřebuji zajistit kopání hrobu?	Klášterecká kyselka, s.r.o.	737 270 065 731 192 381
▪ potřebuji kamenické služby?	MěÚ Klášterec n/O, OMH p. Miroslav Studnička, Klášterec pí Irena Fišerová, Kadaň Kamenictví Litavský	474 359 613 602 410 944 606 136 254 773 976 980 606 133 631
▪ chci zajistit poslední rozloučení nebo mši?	Farní úřad	474 375 367
▪ chci dát podnět na údržbu zeleně či úklid hřbitova?	MěÚ Klášterec n/O, OMH Klášterecká kyselka, s.r.o.	474 359 613 737 270 065

Bez souhlasu MěÚ Klášterec n/O, OMH je vysazování zeleně (zejm. stromků a keřů vedle hrobů) ze strany nájemců hrobových míst na hřbitově zakázáno. Provoz hřbitova je upraven řádem veřejného pohřebiště, který je k dispozici na webu města nebo na MěÚ Klášterec n/O, OMH, dveře č. 208. Důležité informace jsou rovněž vyvěšeny na vývěsních tabulích na hřbitově.

Pohřební služby v okolí zajišťují:

Název	Adresa	Kontakt
Pohřební služba Vysočanské zahrady a.s.	kancelář Zahradní 10, Klášterec n/O Otevírací doba: Po - Pá: 7:00 - 15:00 kancelář v areálu Kadaňského hřbitova	776 332 218 474 332 218 800 261 128 474 336 336 776 332 218

Správu a údržbu hřbitova zajišťuje společnost:

Název	Adresa	Kontakt
Klášterecká kyselka, s.r.o. Sídlo: nám. Dr. Eduarda Beneše 85, Klášterec n/O	U Koupaliště 507, Klášterec n/O e-mail: info@kk-ts.cz	737 270 065 731 192 381



KOMUNIKACE - OPRAVY A ÚDRŽBA

Co mám dělat, když:	Na koho se obrátit?	Kontakt
<ul style="list-style-type: none"> chci nahlásit nebezpečnou díru v komunikaci, rozbitý chodník, překážku v provozu? 	MěÚ Klášterec n/O, OMH Městská policie Klášterec n/O	474 359 680 474 375 826 606 629 868
<ul style="list-style-type: none"> chci informace o chystaných rekonstrukcích silnic nebo chodníků? 	MěÚ Klášterec n/O, odbor výstavby a rozvoje města	474 359 642

Jarní úklid (blokové čištění města), pravidelnou letní údržbu silnic a zimní údržbu komunikací v Klášterci nad Ohří zajišťuje společnost:

Název	Adresa	Kontakt
Marius Pedersen a.s.	Ciboušov 184, Klášterec n/O. e-mail: mpkno@mariuspedersen.cz	493 645 480 474 699 468

Pravidelný (letní) úklid chodníků, zajištění kontroly a údržby komunikací a dopravního značení, pravidelný úklid schodišť, prostranství a zastávek MHD, zimní údržbu schodišť a podchodů a údržbu dešťové kanalizace v Klášterci nad Ohří zajišťuje společnost:

Název	Adresa	Kontakt
Klášterecká kyselka, s.r.o. Sídlo: nám. Dr. Eduarda Beneše 85, Klášterec n/O	U Koupaliště 507, Klášterec n/O e-mail: info@kk-ts.cz	737 270 065 731 192 381

KOMUNIKACE – ZVLÁŠTNÍ UŽÍVÁNÍ, PŘIPOJENÍ NEMOVITOSTÍ, ULOŽENÍ SÍTÍ

Co mám dělat, když:	Na koho se obrátit?	Kontakt
<ul style="list-style-type: none"> chci povolení k provedení výkopu v silnici, v chodníku nebo jiné komunikaci? chci povolení ke stavbě lešení, k umístění velkokapacitního kontejneru nebo skládky materiálu na chodníku, parkovišti nebo jiné komunikaci? 	MěÚ Klášterec n/O, OMH	474 359 680
<ul style="list-style-type: none"> chci nahlásit nepovolené výkopy, lešení nebo umístění kontejneru na komunikaci? 	Městská policie Klášterec n/O MěÚ Klášterec n/O, OMH	474 375 826 606 629 868 474 359 680

Výkopové práce v komunikaci nelze provádět v období od 01.11. do 31.03. K žádosti o povolení je kromě technických příloh třeba doložit souhlas vlastníka komunikace a stanovisko Dopravního inspektorátu Policie ČR.

V daném případě se jedná o zvláštní užívání veřejného prostranství a je tedy třeba počítat s tím, že za toto užívání se platí místní poplatek dle příslušné obecně závazné vyhlášky města o místním poplatku za využívání veřejného prostranství. Žádost o povolení zvláštního užívání komunikace je k dispozici na oficiálním webu města Klášterce nad Ohří v sekci formuláře nebo si ji lze vyzvednout osobně na MěÚ Klášterec nad Ohří, OMH, dveře č. 207 (1. patro). Řízení podléhá správnímu poplatku.

<ul style="list-style-type: none"> chci připojit k místní komunikaci nemovitost (nový výjezd od rodinného domu nebo z garáže)? 	MěÚ Klášterec n/O, OMH	474 359 680
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------	-------------

Žádost o připojení nemovitosti k místní komunikaci je k dispozici na oficiálním webu města Klášterce nad Ohří v sekci formuláře nebo si ji lze vyzvednout osobně na MěÚ Klášterec nad Ohří, OMH, dveře č. 207 (1. patro). K žádosti je kromě technických příloh třeba doložit souhlas vlastníka komunikace a stanovisko Dopravního inspektorátu Policie ČR. Řízení podléhá správnímu poplatku.

<ul style="list-style-type: none"> chci požádat o uložení inženýrských sítí do komunikace? 	MěÚ Klášterec n/O, OMH	474 359 680
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------	-------------

Žádost o uložení inženýrských sítí do komunikace je k dispozici na oficiálním webu města Klášterce nad Ohří v sekci formuláře nebo si ji lze vyzvednout osobně na MěÚ Klášterec nad Ohří, OMH, dveře č. 207 (1. patro).

MĚSTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA

Co mám dělat, když:	Na koho se obrátit?	Kontakt
▪ chci informace o jízdních řádech MHD?	MěÚ Klášterec n/O, odbor komunikace a cestovního ruchu MěÚ Klášterec n/O, OMH	474 359 687 474 359 662
▪ chci informace o provozu MHD?	Autobusy Karlovy Vary a.s. MěÚ Klášterec n/O, OMH	353 613 613 474 359 662

Provoz městské hromadné dopravy v Klášterci nad Ohří zajišťuje firma:

Název	Adresa	Kontakt
Autobusy Karlovy Vary a.s.	Sportovní 578/4, 360 01 Karlovy Vary	474 373 343

ODTAHY VOZIDEL

Co mám dělat, když:	Na koho se obrátit?	Kontakt
▪ mi bylo odtaženo auto?	Městská policie Klášterec n/O	474 375 826 606 629 868



ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

STROMY A KEŘE

Co mám dělat, když:	Na koho se obrátit?	Kontakt
<ul style="list-style-type: none">▪ chci kácet na vlastním pozemku? (k.ú. města Klášterec n/O + jeho částí)	MěÚ Klášterec n/O, OMH	474 359 680
<ul style="list-style-type: none">▪ Povolení není třeba<ul style="list-style-type: none">a) pro dřeviny o obvodu kmene do 80 cm měřeného ve výšce 130 cm nad zemí,b) pro zapojené porosty dřevin, pokud celková plocha kácených zapojených porostů dřevin nepřesahuje 40 m²,c) pro dřeviny pěstované na pozemcích vedených v katastru nemovitostí ve způsobu využití jako plantáž dřevin,d) pro ovocné dřeviny rostoucí na pozemcích v zastavěném území evidovaných v katastru nemovitostí jako druh pozemku zahrada, zastavěná plocha a nádvoří nebo ostatní plocha se způsobem využití pozemku zeleň.▪ Ke kácení všech ostatních dřevin je třeba mít povolení.▪ Žádat o povolení kácení může pouze vlastník pozemku nebo jeho uživatel se souhlasem vlastníka.▪ Kácení se zpravidla povoluje pouze v období vegetačního klidu, tj. obvykle od 1.10. do 31.3.▪ Žádost o povolení ke kácení dřevin je k dispozici na oficiálním webu města Klášterce nad Ohří v sekci formuláře nebo si ji lze vyzvednout osobně na MěÚ Klášterec nad Ohří, OMH, dveře č. 207 (1. patro).		
<ul style="list-style-type: none">▪ chci dát podnět ke kácení nebo prořezání dřevin na pozemku ve vlastnictví Města Klášterce n/O?	MěÚ Klášterec n/O, OMH	474 359 640
<ul style="list-style-type: none">▪ chci oznámit nepovolené kácení nebo výrazné poškození dřevin?	MěÚ Kadaň, odbor ŽP MěÚ Klášterec n/O, OMH ČIŽP, OI Ústí n/L, oddělení ochrany přírody a krajiny Městská policie Klášterec n/O Policie ČR, OOP Klášterec n/O	474 319 556 474 359 640 475 246 032 474 375 826 606 629 868 474 375 039 158
<p>Stromy a keře na veřejných prostranstvích jsou nejčastěji v majetku Města Klášterce nad Ohří, jejich kácení či prořezávky mohou být prováděny pouze se souhlasem MěÚ Klášterec n/O, OMH. Při zjištění nepovoleného kácení nebo ničení zeleně je třeba znát viníka, mít důkazy nebo svědky, přičemž viníkem je ten, kdo strom kácí, nikoliv vlastník pozemku.</p>		

Místní firmy, které by Vám mohly pomoci se zajištěním zahradnických služeb (kácení apod.):

Firmy	Kontakt
„Sady Klášterec nad Ohří spol. s r.o.“	777 281 197
Ing. Vlastimil Platil	474 375 830 736 671 264
Milan Mana ml.	777 938 877
Severočeská stavební Klášterec a.s.	777 334 232
Luděk Musil	608 962 461
Petr Šafařík	721 736 862
Jakub Štěpánek	602 966 762

VEŘEJNÁ ZELENĚ

Co mám dělat, když:	Na koho se obrátit?	Kontakt
▪ chci oznámit ničení zeleně (vandalismus)?	Městská policie Klášterec n/O	474 375 826 606 629 868
▪ chci oznámit ničení zeleně např. při stavebních pracích nebo provádění výkopů?	MěÚ Klášterec n/O, OMH	474 359 640
▪ chci si stěžovat na sekání trávy ve městě?	MěÚ Klášterec n/O, OMH	474 359 640
▪ chci dát podnět k prořezávce keřů nebo stromů na veřejném prostranství?	MěÚ Klášterec n/O, OMH	474 359 640
▪ chci vysadit strom nebo keř na veřejném prostranství?	MěÚ Klášterec n/O, OMH	474 359 640

Údržbu veřejné zeleně v Klášterci nad Ohří zajišťují:

Plochy veřejné zeleně	Správce	Kontakt
▪ Město Klášterec n/O, hřbitov, průmyslová zóna Verne aj.	Klášterecká kyselka, s.r.o.	737 270 065 731 192 381
▪ Lázeňský park	Klášterecká kyselka, s.r.o.	737 270 065 731 192 381
▪ Zámecký park	Klášterecká kyselka, s.r.o.	737 270 065 731 192 381

ZÁBOR VEŘEJNÉ ZELENĚ (ZVLÁŠTNÍ UŽÍVÁNÍ VEŘEJNÉHO PROSTRANSTVÍ)

Co mám dělat, když:	Na koho se obrátit?	Kontakt
▪ budu provádět zábor veřejné zeleně? (např. umístění lešení, skládka materiálu, výkopy, umístění prodejního stánku, reklamního zařízení, pořádání kulturní akce apod.)	MěÚ Klášterec n/O, OMH	474 359 640

Při zvláštním užívání veřejného prostranství je třeba počítat s tím, že za toto užívání se platí místní poplatek dle příslušné obecně závazné vyhlášky města o místním poplatku za využívání veřejného prostranství. Žádost o povolení zvláštního užívání (veřejné zeleně) je k dispozici na oficiálním webu města Klášterce nad Ohří v sekci formuláře nebo si ji lze vyzvednout osobně na MěÚ Klášterec nad Ohří, OMH, dveře č. 209 (1. patro).

OVZDUŠÍ

Co mám dělat, když:	Na koho se obrátit?	Kontakt
▪ chci informace o stavu ovzduší?	Český hydrometeorologický ústav	244 031 111
▪ chci nahlásit havarijní únik škodlivých látek do ovzduší, vypalování trávy?	Hasiči	150, 112
▪ chci pálit větve či jiné rostlinné materiály?	Hasiči	950 431 010

V otevřených ohništích, zahradních krbech nebo v otevřených grilovacích zařízeních lze spalovat jen dřevo, dřevěné uhlí, suché rostlinné materiály a plynná paliva určená výrobcem, přičemž uvedená paliva nebo materiály nesmějí být kontaminovány chemickými látkami. Pálení větví a jiných rostlinných materiálů je nutné dopředu nahlásit Hasičskému záchrannému sboru ústeckého kraje, na jehož webových stránkách <http://www.hzsoul.cz/> lze najít příslušný formulář pro nahlášení.

▪ chci požádat o závazné stanovisko k umístění stacionárního zdroje uvedeného v příloze č. 2 k zákonu č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší, k řízením podle jiného právního předpisu (například zákon č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu, zákon č. 61/1988 Sb., o hornické činnosti, výbušninách a státní báňské správě.)	MěÚ Klášterec n/O, OMH	474 359 680
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------	-------------

ZVÍŘATA

Co mám dělat, když:	Na koho se obrátit?	Kontakt
▪ najdu poraněné volně žijící zvíře?	Městská policie Klášterec n/O Záchytná stanice - ZOO park CV	474 375 826 606 629 868 474 629 917
▪ najdu uhynulé zvíře (ježky, kočky, psy, ryby aj.)?	MěÚ Klášterec n/O, OMH Městská policie Klášterec n/O	474 359 616 474 375 826 606 629 868
▪ najdu uhynulou lovnou zvěř (laně, srnce, zajíce, lišky aj.)?	MěÚ Klášterec n/O, OMH Městská policie Klášterec n/O	474 375 610 606 638 737 474 375 826 606 629 868
▪ najdu opuštěná mláďata volně žijících živočichů?	Záchraná stanice - ZOO park CV	474 629 917
▪ najdu roj, hnízdo včel nebo vos?	MěÚ Klášterec n/O, OMH	474 359 616
▪ najdu roj, hnízdo včel nebo vos na svém soukromém pozemku?	Nejbližší deratizační firmy: Jana Naučová, Klášterec n/O Marta Koutská, Kadaň	724 201 406 724 201 983
▪ najdu netopýra?	MěÚ Klášterec n/O, OMH	474 359 616
▪ chci nahlásit toulavého psa?	Městská policie Klášterec n/O	474 375 826 606 629 868
▪ chci přihlásit psa, zaplatit poplatek?	MěÚ Klášterec n/O, odbor finanční a majetku města, dveře č. 309 (2. patro)	474 359 626
▪ chci nahlásit týrání zvířat?	Městská policie Klášterec n/O MěÚ Klášterec n/O, OMH	474 375 826 606 629 868 474 359 616
▪ potřebuji vyzvednout sáčky na psí exkrementy?	MěÚ Klášterec n/O, OMH, dveře č. 209 (1. patro) Městská policie Klášterec n/O SBD Klášterec nad Ohří, Chomutovská 61, Klášterec n/O	474 359 616 474 375 826 474 316 611
▪ chci ohlásit ztracené zvíře?	Městská policie Klášterec n/O	474 375 826 606 629 868
▪ chci informace o odchyту holubů ve městě?	MěÚ Klášterec n/O, OMH	474 359 616

Na opuštěná mláďata, uhynulá ani poraněná zvířata doporučujeme nesahat a nepřevážet je. Raději vyčkejte příchodu odborníků. Týrání zvířat je zakázáno zákonem č. 246/1992 Sb. Související vyhlášky Města Klášterce nad Ohří: a) obecně závazná vyhláška, kterou se upravují pravidla pro pohyb psů na veřejném prostranství ve městě Klášterci nad Ohří a vymezují prostory pro volný pohyb psů, b) vyhláška o trvalém označování psů a evidenci označených psů a jejich chovatelů, c) obecně závazná vyhláška o místním poplatku ze psů.

Místní veterináři:

Jméno	Adresa	Kontakt
MVDr. Štěpánka Polgarová Kotoučová	U Koupaliště 623, Klášterec n/O	602 684 644 777 684 644
MVDr. Marie Hanischová	Vítězná 348, Klášterec n/O.	474 375 498
MVDr. Jiří Kučera	Osvobozená 777, Klášterec n/O	777 591 240

Psí útulek v Ciboušově:

Provozní doba	Kontakt
Po, Út, St a státní svátky: zavřeno Čt: 13:00 - 17:00 Pá, So: 13:00 - 18:00 Ne: 09:00 - 13:00	http://www.pejsciklasterec.cz/ 602 952 692 pejsciklasterec@seznam.cz

Provoz psího útulku v Klášterci nad Ohří zajišťuje:

Název	Adresa	Kontakt
Eva Vohánková	17. listopadu 474, Klášterec n/O	602 952 692

VODA, RYBÁŘSKÉ LÍSTKY

Co mám dělat, když:	Na koho se obrátit?	Kontakt
<ul style="list-style-type: none"> ▪ chci nahlásit havárii, únik závadných látek, nedovolené vypouštění odpadních vod, ohrožení povrchových nebo podzemních vod? 	Policie ČR, OOP Klášterec n/O Hasiči Povodí Ohře, s.p. - dispečink MěÚ Kadaň, odbor životního prostředí ČIŽP, OI Ústí n/L, oddělení ochrany vod	474 375 039 158 150, 112 474 624 200 474 624 264 474 636 306 474 319 558 474 319 559 475 246 076 731 405 388
<ul style="list-style-type: none"> ▪ chci nahlásit vylévání závadných látek (olejů, barev, ropných látek) do kanalizace? 	Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. Městská policie Klášterec n/O	476 446 111 474 375 826 606 629 868
<ul style="list-style-type: none"> ▪ chci nahlásit znečištění komunikace ropnými produkty? 	Hasiči Městská policie Klášterec n/O MěÚ Klášterec n/O, OMH	150, 112 474 375 826 606 629 868 474 359 640
<p>Havárií je mimořádné závažné zhoršení nebo mimořádné závažné ohrožení jakosti povrchových nebo podzemních vod. Za havárii se vždy považují případy závažného zhoršení nebo mimořádného ohrožení jakosti povrchových nebo podzemních vod ropnými látkami, zvláště nebezpečnými látkami, popřípadě radioaktivními zářiči a radioaktivními odpady, nebo dojde-li ke zhoršení nebo ohrožení jakosti povrchových nebo podzemních vod v chráněných oblastech přirozené akumulace vod nebo v ochranných pásmech vodních zdrojů. Dále se za havárii považují případy technických poruch a závad zařízení k zachycování, skladování, dopravě a odkládání látek uvedených výše, pokud takovému vniknutí předcházejí.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ chci zjistit kvalitu vody ve veřejném vodovodu? 	Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.	476 446 111
<ul style="list-style-type: none"> ▪ chci zjistit kvalitu vody ve vlastní studni? 	akreditovaná laboratoř (placená služba)	476 105 682
<ul style="list-style-type: none"> ▪ chci vybudovat studnu? 	MěÚ Kadaň, odbor životního prostředí	474 319 558 474 319 559
<ul style="list-style-type: none"> ▪ chci vybudovat čistírnu odpadních vod? 	MěÚ Kadaň, odbor životního prostředí	474 319 558 474 319 559
<ul style="list-style-type: none"> ▪ potřebuji povolení k odběru podzemní nebo povrchové vody nebo k vypouštění odpadních vod? 	MěÚ Kadaň, odbor životního prostředí	474 319 558 474 319 559

Rybářské lístky:

Co mám dělat, když:	Na koho se obrátit?	Kontakt
<ul style="list-style-type: none"> ▪ chci vyřídít rybářský lístek? 	MěÚ Klášterec n/O, OMH	474 359 616 474 359 640

K vydání nového rybářského lístku je třeba mít s sebou: občanský průkaz, starý rybářský lístek nebo osvědčení o získané kvalifikaci (pro vydání prvního rybářského lístku). Žádost o vydání rybářského lístku je k dispozici na oficiálním webu města Klášterce nad Ohří v sekci formuláře nebo si ji lze vyzvednout osobně na MěÚ Klášterec nad Ohří, OMH, dveře č. 209 (1. patro).

Požádat o vydání rybářského lístku mohou na MěÚ Klášterec nad Ohří pouze občané s trvalým pobytem na území města Klášterce nad Ohří a obcí Perštejn, Okounov a Domašín. Ostatní občané musí žádat na úřadě dle místa svého trvalého pobytu.

Za vydání nového rybářského lístku se platí správní poplatek a to dle doby platnosti:

na 1 rok - 100 Kč pro dospělé / 50 Kč (pro osoby mladší 15 let nebo studující rybářství nebo osoby, které zajišťují rybářství v rámci svého povolání nebo funkce),

na 3 roky - 200 Kč / 100 Kč (pro osoby mladší 15 let nebo studující rybářství nebo osoby, které zajišťují rybářství v rámci svého povolání nebo funkce),

na 10 let - 500 Kč / 250 Kč (pro osoby studující rybářství nebo osoby, které zajišťují rybářství v rámci svého povolání nebo funkce),

na 30 dní (není třeba osvědčení o získané kvalifikaci)

na neurčito - 1000 Kč (doživotní platnost)

HLUK

Co mám dělat, když:	Na koho se obrátit?	Kontakt
▪ chci nechat provést měření hluku?	Krajská hygienická stanice	477 755 310
▪ chci nahlásit rušení nočního klidu?	Městská policie Klášterec n/O	474 375 826

LES

Co mám dělat, když:	Na koho se obrátit?	Kontakt
▪ potřebuji informace týkající se lesních pozemků nebo hospodaření v lesích Města Klášterce nad Ohří?	MěÚ Klášterec n/O, OMH	474 359 610 606 638 737
▪ mám zájem o samovýrobu a koupi palivového dříví z lesů Města Klášterce nad Ohří (zpracování suchých a vyvrácených stromů, úklid skládek a dřeva z prořezávek či výseku nežádoucích dřevin)?	MěÚ Klášterec n/O, OMH	474 375 610 606 638 737

