

Komunitní plán sociálních a souvisejících služeb na roky 2021–2025 pro města Kadaň a Klášterec nad Ohří



Komunitní plán sociálních a souvisejících služeb na roky 2021 až 2025 pro města Kadaň a Klášterec nad Ohří (dále „Komunitní plán sociálních a souvisejících služeb“ nebo také jen „komunitní plán“) byl vytvořen odborníky čtyř pracovních skupin a manažerským týmem v rámci společné organizační struktury procesů komunitního plánování ve zmíněných městech. Proces zpracování materiálu, konzultační služby a závěrečné zpracování zajišťoval pan Michal Polesný, ředitel a programový manažer Centra komunitní práce Ústí nad Labem. Zpracování plánu bylo financováno z rozpočtu měst Kadaň a Klášterec nad Ohří. Plán obsahuje cíle a opatření sociálních služeb a služeb souvisejících.

Úvodní slovo:

Jakékoli plánování má své světlé i stinné stránky, své zastánce i odpůrce, ale pravdou je, že bez vytyčení cílů a určení cest, jak k nim dojít, je člověk odsouzen přešlapovat na místě nebo bloudit v kruhu. Pro to, aby se podle plánu nedělaly kroky zpátky, je ovšem důležité, kdo cíle určuje. Mnozí z nás zažili ještě dobu, kdy o postupu na léta dopředu rozhodovala od stolu nějaká shora daná moudrá plánovací komise bez zkušeností z praxe. Naproti tomu ke komunitnímu plánování jsou přizváni zástupci těch, kteří už jsou jednou nohou na cestě, zástupci zainteresované komunity.

Přístup a poznatky z praxe mohou být různé. Pro komunitní plán na období 2021–2025 se proto spojili lidé z oblasti sociální péče měst Kadaně a Klášterce nad Ohří, aby sdíleli své zkušenosti a navrhli opatření, která zlepší současný stav a reagují na nové skutečnosti, a to s ohledem na jejich udržitelnost. Výsledek jejich společné práce pokrývá následující stránky. Nejde o dogma, komunitní plán je otevřený dokument, který se může i v období, pro něj je určen, měnit. Některé body mohou z různých důvodů zůstat pouze idejemi, a to i proto, že ve většině případů jde o vícezdrojové financování, které přesahuje vliv komunity. Všichni tvůrci se ale snažili podle svého svědomí vytyčit takové cíle, které jsou splnitelné a jejichž realizace přinese dobré plody. A za toto úsilí jim patří náš dík.

Zpracovatelský tým:

- manažerský tým komunitního plánování,
- pracovní skupiny za oblast **senioři**, oblast **osoby se zdravotním znevýhodněním**, oblast **rodina, děti a mládež** a oblast **osoby ohrožené sociálním vyloučením**,
- skupiny uživatelů v rámci konzultací.

Komunitní plán lze nalézt na stránkách: www.mesto-kadan.cz/aktuality/, www.klasterec.cz/aktuality/.

OBSAH:

Část A	ÚVOD DO PROBLEMATIKY KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ	5
1.	Účel Komunitního plánu sociálních a souvisejících služeb	5
2.	Principy a cíle Komunitního plánu sociálních a souvisejících služeb	5
3.	Proces tvorby Komunitního plánu sociálních a souvisejících služeb	6
4.	Kontext plánu na národní a regionální úrovni	6
Část B	INFORMACE POTŘEBNÉ K PLÁNOVÁNÍ	7
1.	Základní demografické údaje	7
2.	Stávající registrované sociální služby v Kadani a Klášterci nad Ohří	7
3.	Z čeho jsme při tvorbě Komunitního plánu sociálních a souvisejících služeb vycházeli	9
Část C	ZDROJE POTŘEBNÉ KE KOMUNITNÍMU PLÁNOVÁNÍ	9
1.	Informace o vynaložených finančních prostředcích na sociální a související služby	9
Část D	RÁMEC PLÁNOVÁNÍ A PROCES KONZULTACÍ KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB	10
1.	Struktura plánovacího procesu	10
2.	Proces konzultací a evidence připomínek	10
Část E	SOUHRN CÍLŮ A OPATŘENÍ ZA CÍLOVÉ SKUPINY – SPOLEČNÉ CÍLE	11
Část F	ROZVOJ SLUŽEB A PROGRAMŮ PRO JEDNOTLIVÉ CÍLOVÉ SKUPINY	13
1.	Oblast seniorů	13
A.	Přehled členů pracovní skupiny	13
B.	SWOT analýza	13
C.	Stanovené Cíle a Opatření	15
	Cíl: 1.1 Udržení sítě stávajících sociálních služeb poskytovaných na území měst Kadaň a Klášterec nad Ohří	15
	Cíl: 1.2 Zvýšení stávajících kapacit sociálních služeb	19
	Cíl: 1.3 Vznik nových služeb na území měst Kadaň a Klášterec nad Ohří	19
	Cíl: 1.4 Zajištění dalších služeb a programů pro seniory	19
2.	Oblast osoby se zdravotním znevýhodněním	22
A.	Přehled členů pracovní skupiny	22
B.	SWOT analýza	22
C.	Stanovené Cíle a Opatření	24
	Cíl: 2.1 Udržení stávající sítě sociálních služeb	24
	Cíl: 2.2 Rozvoj kapacit stávající sítě sociálních služeb	29
	Cíl: 2.3 Doplnění stávající sítě sociálních služeb se sociálně zdravotním programem – hospicová terénní péče	29
	Cíl: 2.4 Podpora integrace OZZ do většinové společnosti	31
3.	Oblast rodina, děti a mládež	33
A.	Přehled členů pracovní skupiny	33
B.	SWOT analýza	33

C.	Stanovené Cíle a Opatření	36
	Cíl: 3.1 Podpora stávající sítě služeb v cílové skupině	36
	Cíl: 3.2 Rozvoj stávající sítě služeb v cílové skupině	39
	Cíl: 3.3 Vznik nových sociálních služeb v cílové skupině	40
4.	Oblast osoby ohrožené sociálním vyloučením	40
A.	Přehled členů pracovní skupiny	40
B.	SWOT analýza	40
C.	Stanovené Cíle a Opatření	43
	Cíl: 4.1 Udržení stávající sítě sociálních služeb	43
	Cíl: 4.2 Rozvoj sítě služeb – vznik nových služeb	55
	Cíl: 4.3 Zajištění a rozvoj dalších služeb pro cílovou skupinu	57
5.	Oblast společných a přesahových cílů	59
A.	Přehled členů Manažerského týmu komunitního plánování	59
B.	Stanovené Cíle a Opatření	59
	Cíl: 5.1 Rozvoj aktivit a dalších podpůrných činností v rámci procesů komunitního plánování měst Kadaň a Klášterec nad Ohří	59
Část G	ZÁVĚREČNÁ KAPITOLA	62
1.	Tabulka používaná k ročnímu vyhodnocování plánu pro všechny skupiny	62
2.	Používané termíny a zkratky	64

Část A ÚVOD DO PROBLEMATIKY KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ

1. Účel Komunitního plánu sociálních a souvisejících služeb

V pořadí třetí společný Komunitní plán sociálních a souvisejících služeb pro města Kadaň a Klášterec nad Ohří – dokument, který právě otevíráte – je strategickým plánem pro zmiňovaná města v oblasti sociálních a souvisejících služeb. Je navržen pro období let 2021, 2022, 2023, 2024 a 2025. Navazuje na zpracované a realizované Komunitní plány měst Kadaň a Klášterec nad Ohří.

Zpracovaný strategický materiál Komunitní plán sociálních a souvisejících služeb měst Kadaň a Klášterec nad Ohří bude předložen k projednání Zastupitelstvům měst Kadaň a Klášterec nad Ohří. Garantem tvorby plánu byl pan Michal Polesný, který se podílel na samotném zpracování, poradenství a vedení procesu konzultací. Proces tvorby plánu byl realizován dle „Metody 10 kroků“ vytvořené Centrem komunitní práce, z. ú. Ústí nad Labem.

Plán vznikl od března 2020 do listopadu 2020. Zpracování plánu bylo ovlivněno pandemií Covid 19 a vyhlášeným nouzovým stavem v průběhu zpracování materiálu.

K návrhu plánu se v procesu konzultací mohli vyjádřit všichni zástupci obcí, zastupitelé města, poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb a široká veřejnost.

Návrh plánu byl diskutován v rámci procesu konzultací, ve kterém bylo zaevidováno celkem osm závažných připomínek k názvu samotného materiálu a jednotlivým cílům a opatřením a 24 připomínek ke změnám v textech u jednotlivých opatření, v přehledu členů atd. Celkem bylo zaevidováno a vypořádáno 32 připomínek. Připomínky byly vypořádány po diskusích s vedoucími jednotlivých odborů na městech, místostarosty měst a starostou města Kadaň. Všechny připomínky byly akceptovány.

2. Principy a cíle Komunitního plánu sociálních a souvisejících služeb

Při tvorbě Komunitního plánu bylo vycházeno ze základních humánních hodnot:

- Umožnit lidem život **ve vlastním prostředí**, s péčí a podporou dle vlastní volby.
- Zvýšit poskytování péče tak, aby se **vyhovělo novým**, doposud neřešeným **požadavkům a potřebám obyvatel**.
- Docílit **vyváženosti péče směrem od péče institucionální k péči komunitní**.
- Zlepšit **kvalitu a efektivitu** poskytovaných služeb.
- Zajistit **rovnoprávnost** všech sociálních služeb a programů **bez rozdílů zřizovatele služby**.

Komunitní plán sociálních a souvisejících služeb by měl přispět k naplnění čtyř základních cílů stanovených v rámci procesu komunitního plánování ve městech Kadaň a Klášterec nad Ohří:

1. Podpora a rozvoj kvality sociálních a souvisejících služeb dle potřeb občanů a místních podmínek.
2. Snížení vzniku rizik sociálně patologických jevů.
3. Podpora rozvoje komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb.
4. Spolupráce poskytovatelů sociálních služeb a programů ve městech Kadaň a Klášterec nad Ohří ke zvýšení informovanosti o sociálních a souvisejících službách.

3. Proces tvorby Komunitního plánu sociálních a souvisejících služeb

Komunitní plán sociálních a souvisejících služeb je výsledkem společného procesu plánování sítě sociálních a souvisejících služeb ve městech Kadaň a Klášterec nad Ohří. Je výsledkem společného konsensu všech, kteří se na jeho tvorbě podíleli, a to zástupců zadavatele, poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb a uživatelů těchto služeb. Účastí všech těchto zástupců v rámci celého procesu došlo k naplnění jednoho ze základních principů komunitního plánování, a to principu triády, což výrazně přispělo ke zvýšení kvality a reálnosti plánu.

Komunitní plánování je moderní a vyspělá metoda, která dává možnost obyvatelům města zapojit se do samotného procesu plánování sociálních a souvisejících služeb v jejich regionu. V návaznosti na Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje se města Kadaň a Klášterec nad Ohří rozhodla, že budou lídry zpracování komunitního plánu s tím, že využijí svých zkušeností z předchozího komunitního plánování, které bylo realizováno pro města Kadaň, Klášterec nad Ohří a Vejprty.

Na jeho tvorbě se podílely čtyři pracovní skupiny a manažerský tým Komunitního plánování:

- pracovní skupiny za oblast senioři, oblast osoby se zdravotním znevýhodněním, oblast rodina, děti a mládež a oblast osoby ohrožené sociálním vyloučením,
- manažerský tým komunitního plánování.

Zpracování plánu bylo plně hrazeno z rozpočtů měst.

Do procesu komunitního plánování byli zapojeni prakticky všichni poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb ve městech Kadaň a Klášterec nad Ohří.

4. Kontext plánu na národní a regionální úrovni

Komunitní plán sociálních a souvisejících služeb je otevřeným koncepčním materiálem, který určuje směr rozvoje sociálních a souvisejících služeb ve městech Kadaň a Klášterec nad Ohří na období let 2021, 2022, 2023, 2024 a 2025. Záměrem tohoto plánu je rozvíjet sociální a související služby, aby vyhovovaly občanům města a citlivě reagovaly na jejich potřeby. Komunitní plán sociálních služeb a služeb jim blízkých vznikl jako čtvrtý strategický dokument tohoto typu na území měst Kadaň a Klášterec nad Ohří navazující na předchozí plány. Plně respektuje zažitě zvyklosti tvorby komunitních plánů v ČR a je tak platným a plnohodnotným strategickým dokumentem pro oblast sociálních a souvisejících služeb.

Plán byl tvořen s vědomím existence Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje a je v souladu s jeho hlavními principy. Plán počítá s Metodikou krajského úřadu o zařazování do základní sítě služeb. **Vytváří prostor pro čerpání finančních prostředků z různých dotačních titulů a Fondů Evropské unie a významně nezvyšuje tlak na samostatné rozpočty měst Kadaň a Klášterec nad Ohří.**

Část B INFORMACE POTŘEBNÉ K PLÁNOVÁNÍ

1. Základní demografické údaje

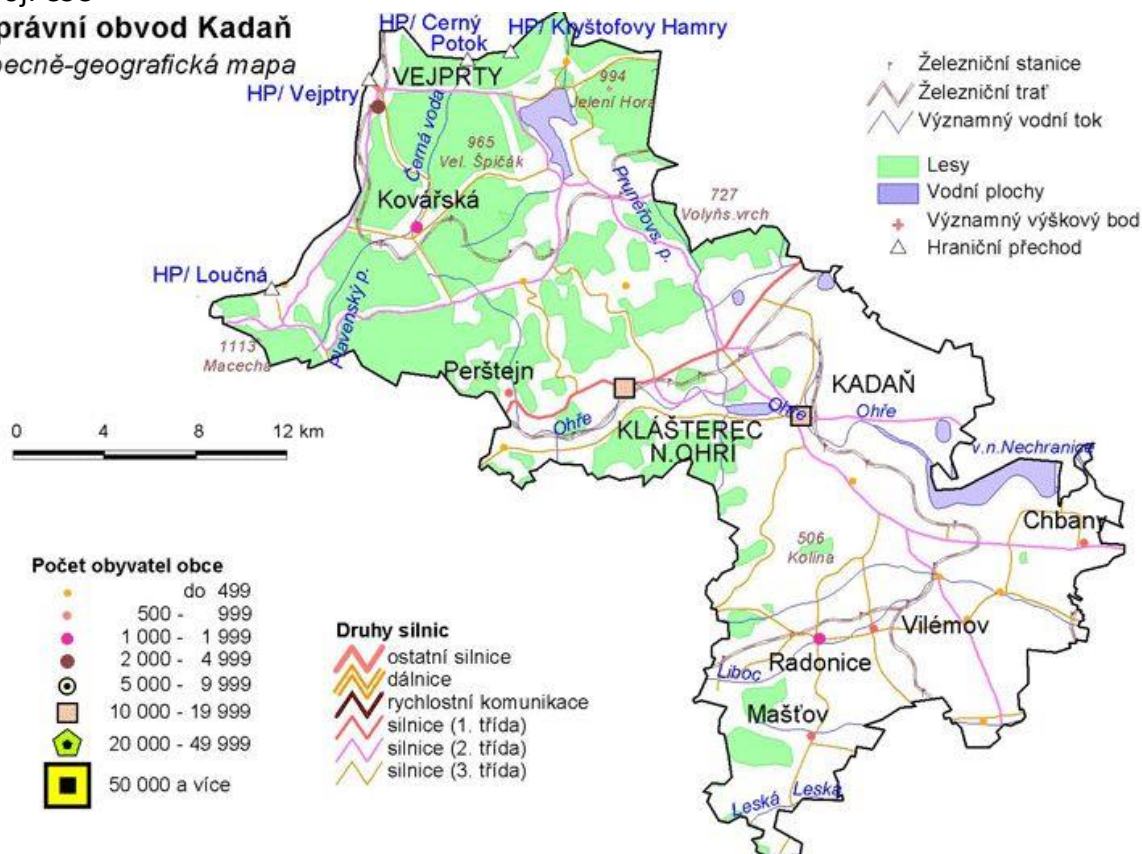
Správní obvod obce s rozšířenou působností Kadaň je pátým největším správním obvodem Ústeckého kraje, má rozlohu 449 km², což představuje 8,4 % rozlohy kraje. Obyvatelstvo žije v menších obcích, celkem obvod zahrnuje 19 obcí, z toho tři města. Centrem osídlení je Kadaň a Klášterec nad Ohří, obě města do dvaceti tisíc obyvatel.

Správní obvod sousedí se správními obvody Chomutov a Žatec, svou západní až jihozápadní hranicí přiléhá ke Karlovarskému kraji. Přirozenou hranici se Spolkovou republikou Německo tvoří masiv Krušných hor. Cestu do sousední SRN umožňuje hraniční přechod Vejprty – Bärenstein.

zdroj: ČSÚ

Správní obvod Kadaň

obecně-geografická mapa



2. Stávající registrované sociální služby v Kadani a Klášteci nad Ohří

Dle registru poskytovatelů sociálních služeb je na území měst Kadaň a Klášterec nad Ohří registrováno 9 poskytovatelů sociálních služeb, kteří poskytují celkem 31 registrovaných služeb.

Přehled poskytovatelů sociálních služeb a počet služeb:

zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb MPSV ČR

Počet poskytovatelů sociálních služeb	9
Počet registrovaných sociálních služeb	31

Poskytovatelé sociálních služeb na území měst Kadaň a Klášterec nad Ohří:

Název poskytovatele sociální služby	Registrované sociální služby
1. Domovy sociálních služeb Kadaň a Maššov	Domovy pro seniory (Maššov, ul. Sídliště 232) Domovy se zvláštním režimem (Maššov, ul. Sídliště 232) Domovy pro osoby se zdravotním postižením Kadaň (Dvořákova 1128) Domovy pro osoby se zdravotním postižením Kadaň (Březinova 1093) Chráněné bydlení
2. Město Kadaň	Terénní programy (Centrum sociálních služeb Prunéřov)
3. Městská správa sociálních služeb Kadaň	Pečovatelská služba Odlehčovací služba Domovy pro seniory
4. Naděje „Kadaň“	Odborné sociální poradenství Chráněné bydlení
5. Naděje „Klášterec nad Ohří“	Odborné sociální poradenství Chráněné bydlení Azylové domy Nízkoprahová denní centra Noclehárny Terénní programy Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
6. Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy Kadaň	Odborné sociální poradenství
7. Radka	Odborné sociální poradenství Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
8. Světlo Kadaň	Odborné sociální poradenství Kontaktní centrum Kadaň Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – Klub MOLO Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – Klub Přizemí Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – Klub DOpatra Terénní programy – Chomutovsko Terénní programy – Kadaňsko

9. Městský ústav sociálních služeb Klášterec nad Ohří	Pečovatelská služba Odlehčovací služby Domovy pro seniory
--	---

3. Z čeho jsme při tvorbě Komunitního plánu sociálních a souvisejících služeb vycházeli

V rámci tvorby Komunitního plánu sociálních a souvisejících služeb měst Kadaň a Kláštec nad Ohří jsme vycházeli z několika zdrojů. Těmito zdroji jsou základní demografické údaje dostupné na stránkách ČSÚ, registr poskytovatelů sociálních služeb dostupný na stránkách MPSV ČR, dotazníkové šetření mezi poskytovateli (dotazník sledoval kvalifikované odhady potřeb uživatelů samotných poskytovatelů, naplněnost služby a odhady nákladů služby – souhrn k dispozici mimo materiál) a SWOT analýzy provedené v jednotlivých pracovních skupinách. Plán byl upraven a doplněn v rámci širokého procesu konzultací.

Část C ZDROJE POTŘEBNÉ KE KOMUNITNÍMU PLÁNOVÁNÍ

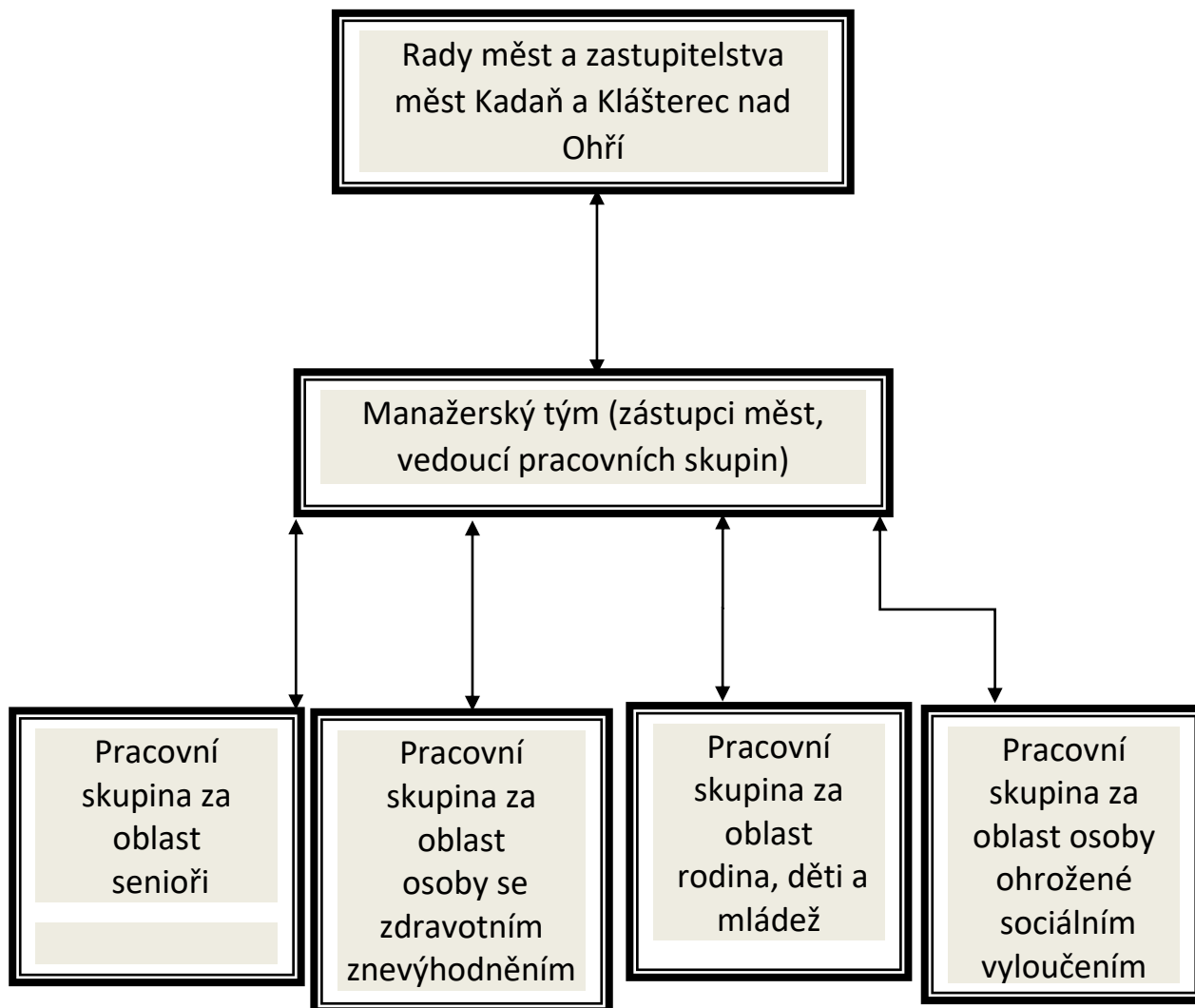
1. Informace o vynaložených finančních prostředcích na sociální a související služby

Cíle a Opatření stanovené v Komunitním plánu sociálních a souvisejících služeb ve městech Kadaň a Kláštec nad Ohří budou financovány formou vícezdrojového financování. Náklady na jednotlivá Opatření byly stanoveny ve spolupráci s poskytovateli sociálních a souvisejících služeb a programů. Jednotliví realizátoři opatření vycházeli ze svých kvalifikovaných odhadů a s ohledem na finanční plány svých organizací. Předpokládá se využití dotací z pozice kraje, MPSV, obcí, ostatních donátorů a dostupných programů EU v období let 2021 až 2025.

Občané měst Kadaň a Kláštec nad Ohří využívají i služby poskytované mimo území regionu. Města Kadaň a Kláštec nad Ohří každoročně poskytují dotace z rozpočtů měst na podporu celé škály opatření uvedených v komunitní plánu.

Část D RÁMEC PLÁNOVÁNÍ A PROCES KONZULTACÍ KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

1. Struktura plánovacího procesu



2. Proces konzultací a evidence připomínek

Návrh Komunitního plánu sociálních a souvisejících služeb byl zpracován za účelem vedení procesu konzultací o zajištění a rozvoji sociálních a souvisejících služeb pro občany ve městech Kadaň a Klášterec nad Ohří. Celý proces konzultací s širokou veřejností probíhal převážně elektronickou formou za pomoci tzv. Připomínkovacího dotazníku, a to v době od 4. září 2020 do 25. září 2020.

Proces konzultací probíhal ve spolupráci s poskytovateli služeb ve městech Kadaň a Klášterec nad Ohří, kteří měli k dispozici Návrh Komunitního plánu sociálních a souvisejících služeb a připomínkový dotazník v elektronické verzi. Všem členům zastupitelstev měst byl návrh zaslán elektronicky.

Vzhledem k situaci s pandemií Covid 19 probíhal proces konzultací převážně elektronicky a v rámci omezených konzultací s uživateli služeb, v Klubech seniorů a samotnými diskusemi u poskytovatelů služeb. Návrh včetně připomínkovacího dotazníku byl v elektronické verzi umístěn na webových stránkách měst a všem zúčastněným byl zaslán materiál s názvem „Informace k procesu konzultací“. Veřejnost měla možnost se seznámit s materiálem na webových stránkách měst či na distribučních místech.

Během procesu konzultací bylo zasláno celkem 32 připomínek, z toho 8 závažných k názvu samotného materiálu a jednotlivým cílům a opatřením a 24 připomínek ke změnám v textech u jednotlivých opatření, v přehledu členů atd. Celkem bylo zaevidováno a vypořádáno 32 připomínek. Připomínky byly vypořádány po diskusích s vedoucími jednotlivých odborů na městech, místostarosty měst a starostou města Kadaň. Všechny připomínky byly akceptovány.

Část E SOUHRN CÍLŮ A OPATŘENÍ ZA CÍLOVÉ SKUPINY – SPOLEČNÉ CÍLE

1. Oblast senioři	
Cíl:	Opatření
1.1 Udržení sítě stávajících sociálních služeb poskytovaných na území měst Klášterec nad Ohří a Kadaň	1.1.1 Podpora a zkvalitnění pečovatelských služeb 1.1.2 Zajištění služeb Domovů pro seniory a Domovů se zvláštním režimem 1.1.3 Zajištění odlehčovacích služeb
1.2 Zvýšení stávajících kapacit sociálních služeb	Nebyl definován žádný rozvoj v síti sociálních služeb
1.3 Vznik nových služeb na území měst Kadaň a Klášterec nad Ohří	Nebyl definován žádný rozvoj v síti sociálních služeb
1.4 Zajištění dalších služeb a programů pro seniory	1.4.1 Udržení stávajících aktivit dobrovolných spolků a Klubů pro seniory (společné opatření s oblastí osoby se zdravotním znevýhodněním 2.4.1) 1.4.2 Zařízení pro osoby se specifickými potřebami

2. Oblast osoby se zdravotním znevýhodněním	
Cíl:	Opatření
2.1 Udržení stávající sítě sociálních služeb	2.1.1 Služby chráněného bydlení 2.1.2 Služby Domovů pro osoby se zdravotním postižením 2.1.3 Domovy se zvláštním režimem – společné opatření s oblastí senioři 1.1.2 2.1.4 Zajištění komunitní péče v oblasti duševního zdraví
2.2 Rozvoj kapacit stávající sítě sociálních služeb	Nebyl definován žádný rozvoj v síti sociálních služeb

2.3 Doplnění stávající sítě sociálních služeb se sociálně zdravotním programem – hospicová terénní péče	2.3.1 Zajištění služeb hospicové terénní péče
2.4 Podpora integrace OZZ do většinové společnosti	2.4.1 Zajištění zázemí pro spolkovou činnost OZZ (společné opatření s oblastí senioři 1.4.1) 2.4.2 Podpora pečujících rodin

3. Oblast rodina, děti a mládež	
Cíl:	Opatření
3.1 Podpora stávající sítě služeb v cílové skupině	3.1.1 Služby nízkoprahových zařízení pro děti a mládež 3.1.2 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi 3.1.3 Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy – odborné sociální poradenství 3.1.4 Terénní programy v rodinách – společné opatření s oblastí osoby ohrožené sociálním vyloučením 4.1.8
3.2 Rozvoj stávající sítě služeb v cílové skupině	Nebyl definován žádný rozvoj v síti sociálních služeb
3.3 Vznik nových sociálních služeb v cílové skupině	Nebyl definován žádný vznik nových sociálních služeb

4. Oblast osoby ohrožené sociálním vyloučením	
Cíl:	Opatření
4.1 Udržení stávající sítě sociálních služeb	4.1.1 Zajištění služeb odborného sociálního poradenství 4.1.2 Zajištění služeb azylových domů 4.1.3 Zajištění služeb noclehárny 4.1.4 Zajištění služeb nízkoprahov. denního centra 4.1.5 Zajištění služeb K – centrum Kadaň 4.1.6 Zajištění služeb terénních programů Kadaňsko (pro uživatele návykových látek) 4.1.7 Zajištění služeb terénních programů v Kadani 4.1.8 Zajištění služeb terénních programů NADĚJE v Klášterci nad Ohří – společné opatření s oblastí rodina, děti a mládež 3.1.4 4.1.9 Zajištění služeb krizové pomoci (pobytové služby) 4.1.10 Zajištění služeb telefonické krizové pomoci 4.1.11 Zajištění služeb intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím

4.2 Rozvoj sítě služeb – vznik nových služeb	4.2.1 Vznik nové služby NDC v Prunéřově
	4.2.2 Vznik nové služby Noclehárna v Prunéřově
4.3 Zajištění a rozvoj dalších služeb pro cílovou skupinu	4.3.1 Zajištění aktivit Oblastní charity

5. Oblast společných a přesahových cílů	
Cíl:	Opatření
5.1 Rozvoj aktivit a dalších podpůrných činností v rámci procesů komunitního plánování měst Kadaň a Klášterec nad Ohří.	5.1.1 Spolupráce mezi poskytovateli služeb a samosprávou a rozvoj informovanosti veřejnosti
	5.1.2 Zajištění dobrovolnictví
	5.1.3 Zajištění a rozvoj sociálního podnikání

Část F ROZVOJ SLUŽEB A PROGRAMŮ PRO JEDNOTLIVÉ CÍLOVÉ SKUPINY

1. Oblast Senioři

A. Přehled členů pracovní skupiny

Jméno a příjmení	organizace	spojení
Mgr. Lenka Raadová, MBA	MěSSS, Kadaň	mssskadan@seznam.cz
Pavla Zemančíková	Město Klášterec nad Ohří	pavla.zeman@kabel1.cz
Bc. Jana Hotová, DiS.	OSV Klášterec nad Ohří	hotova@muklasterec.cz
Ing. Denisa Handlová	OSVaZ Kadaň	Denisa.handlova@mesto-kadan.cz
Bc. Jana Praková, DiS.	MÚSS Klášterec nad Ohří	prakova@mussklasterec.cz
Ing. Lenka Miláková, MBA	Domovy soc. služeb Kadaň a Mašťov, p.o,	milakova@dsskm.cz
Božena Procházková	Kadaň, sociální komise	bobipro@seznam.cz
Ingrid Bradová	Spolek seniorů Kadaň	Ingrid.bradova@seznam.cz
Helena Kádnerová	Klášterec nad Ohří	Helena.kadnerova@gmail.com
Ing. Renata Horáková	Kadaň, sociální komise	Renata.horak@email.cz
Šárka Oujeská, DiS.	OSV Klášterec nad Ohří	oujeska@muklasterec.cz

B. SWOT analýza

STŘEDNĚDOBÉ VIZE:

Kde chceme být v roce 2030:

- máme dostatečnou kapacitu služeb - máme zajištěno financování - máme odborný personál - máme zajištěny služby pro specifické cílové skupiny (nizkopříjmoví, psychotici)	- máme platnou a neměnicí se legislativu - rozšiřujeme stávající nabídku služeb a aktivit - máme dostupnou zdravotní péči (praktičtí a odborní lékaři)
--	--

Silné stránky Co se nám daří? Co nám jde? O co se můžeme opřít?	Priorizace	
1. Dobré pokrytí služeb ve městech Kadaň, Klášterec	13	
2. Spolupráce mezi subjekty	5	
3. Úspěšné projekty (mezigenerační a celoživotní vzdělávání)	2	
4. Dobrá spolupráce se zřizovatelem	1	
• Fungující spolky	0	
• Nabídka aktivit pro seniory	0	
• Informovanost o službách	0	
• Dobrá spolupráce se soudem	0	

Slabé stránky Co nám moc nejde? Co bychom měli zlepšit? V čem náš rozvoj vážne?	Priorizace	
1. Nedostatečné financování služeb	10	
2. Nedostatek odborných lékařů	6	
3. Nedostatek kapacit u obvodních i odborných lékařů	3	
• Chybí kvalifikovaný personál	1	
• Nedostatečná kapacita pobytových služeb	1	
• Nestálost zákonů	0	
• Aktivita pro seniory nedostupné v okolních obcích	0	
• Nedostatečná dopravní obslužnost	0	

Příležitosti Jaké vidíme příležitosti pro další rozvoj oblasti? Čeho bychom mohli/měli pro rozvoj využít? Co by mohlo rozvoj usnadnit?	Priorizace	
1. Změna způsobu financování	11	
2. Rozšíření nabídky služeb a aktivit	6	
3. Zjednodušení legislativy	3	
4. Reálné standardy sociálních služeb	1	
• Úspěšné projekty	0	
• Investiční akce	0	
• Aktivní spolupráce a účast odborníků na změnách zákonů	0	
• Mít zařízení pro seniory – autisty	0	

Hrozby Co ohrožuje rozvoj oblasti? Čeho bychom se měli vyvarovat?	Priorizace	
1. Nárůst počtu lidí bez příjmů	11	
2. Neudržitelnost bydlení	5	
3. Nedostatečné financování a špatný systém financování	5	
• Rozpad rodin (izolace seniorů)	0	
• Migrace lidí do okrajových částí ČR	0	

Datum konání: 11. února 2020
Místo: Městský úřad Klášterec nad Ohří
Facilitátor: Michal Polesný – Centrum komunitní práce Ústí nad Labem
Účastníci: (viz prezenční listina účastníků)

Komentář:

SWOT analýza za oblast péče o seniory je aktuálním a současným hodnocením odborníků měst Kadaně a Klášterce nad Ohří, kteří přímo pracují s cílovými skupinami v této oblasti.

V oblasti silných stránek dominuje dobré pokrytí služeb v obou městech, spolupráce mezi subjekty, úspěšné projekty na mezigenerační a celoživotní vzdělávání a dobrá spolupráce se zřizovatelem.

Problémem v oblasti je nedostatečné financování služeb, nedostatek odborných lékařů a nedostatek kapacit u obvodních i odborných lékařů (což bude z pozice pracovní skupiny KP problematicky řešitelné).

V oblasti příležitostí se na prvním místě objevuje reakce na první slabou stránku, což je změna způsobu financování. To bude znamenat nutnost vyvíjení tlaku a diskuse s politickými představiteli měst a kraje. Pokud rozdělování finančních prostředků přejde zpět na MPSV, tak budou nutná další jednání. Členové pracovní skupiny si uvědomují, že i přes nepříznivé finanční podmínky je potřeba rozšiřovat nabídku služeb a aktivit pro seniory, kteří jsou soběstační, ale chtějí se setkávat, a zajistit služby pro seniory v domácím prostředí. Příležitostí je i snaha o zjednodušení legislativy.

Největší obavy (hrozby) jsou nárůst počtu lidí bez příjmů, neudržitelnost samostatného bydlení seniorů a nedostatečné financování se špatným systémem financování.

V oblasti vizí by bylo vhodné se věnovat např. rozšiřování stávající nabídky služeb a aktivit a zajištění služeb pro specifické cílové skupiny.

Členové pracovní skupiny za tuto oblast budou dále pracovat hlavně s výsledky z oblastí slabých stránek, příležitostí a vizí. Tyto oblasti nám již dnes dávají určité směry, které by se měly v procesech komunitního plánování řešit a v Komunitním plánu sociálních a souvisejících služeb měst Kadaně a Klášterce nad Ohří objevit jako Cíle a následná Opatření.

C. STANOVENÉ CÍLE A OPATŘENÍ

Název Cíle:	1.1 Udržení sítě stávajících sociálních služeb poskytovaných na území měst Klášterec nad Ohří a Kadaň
Popis a zdůvodnění Cíle:	Poskytovat seniorům kontakt se společenským prostředím a rodinou, rozvíjet fyzické, sociální a duševní schopnosti prostřednictvím kulturně-společenských a sociálně terapeutických aktivit. Nabídnout seniorům široké spektrum služeb, které podporují jejich aktivní život, zapojení do života společnosti, vedou k jejich dobré psychické i fyzické kondici a zamezují jejich sociální izolaci nebo institucionalizaci.
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	Cíl reaguje na výstupy z demografické analýzy – stárnutí obyvatel, na SWOT analýzu odborníků z pracovní skupiny pro oblast seniorů a na informace z dotazníků od poskytovatelů.

Seznam opatření, které vedou k naplnění Cíle:	1.1.1 Podpora a zkvalitnění pečovatelských služeb 1.1.2 Zajištění služeb Domovů pro seniory a Domovů se zvláštním režimem (společný cíl s oblastí osoby se zdravotním znevýhodněním 2.1.3) 1.1.3 Zajištění odlehčovacích služeb
--	---

Název Opatření:	
1.1.1 Podpora a zkvalitnění Pečovatelských služeb	
Popis Opatření:	
Pečovatelská služba zajišťuje svým uživatelům takovou podporu, která jim umožní zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života bez nutnosti odcházet do ústavního zařízení. Dále má za úkol podpořit uživatele, aby svůj život prožívali v psychické a fyzické pohodě a plnili si, byť jen po krůčcích, své osobní cíle, a hlavně, aby si sami zvolili míru naší podpory. Pečovatelská služba města Kadaně zajišťuje terénní služby občanům na území města Kadaně a služby ve dvou domech s pečovatelskou službou na Hradě v Tyršově ulici 567 a ve Věžní ulici 1392. Pečovatelskou službu na území Klášterce nad Ohří zajišťuje Městský ústav sociálních služeb.	
Vznik nové služby ano či ne (napíšte)	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace (odborný odhad):	
Plánované: MÚSS Klášterec nad Ohří: terénní forma okamžitá kapacita 9, ambulantní 0 MěSSS Kadaň: terénní forma okamžitá kapacita 100, ambulantní 0	
Dopady a výstupy opatření (co se stane realizací, jaké jsou výstupy):	
Poskytované úkony pečovatelské služby zachovávají a rozvíjejí důstojný život těch, kteří je využívají, jsou bezpečné a odborné. Prostřednictvím služeb je kompenzována snížená soběstačnost uživatelů, prodlužováno období jejich relativně nezávislého života v prostředí, které je jim vlastní. Cílem pečovatelské služby je zajistit uživatelům, jež tuto pomoc potřebují, poskytování kvalitní péče a vycházet z individuálních přání, uspokojovat jejich potřeby s respektováním jejich práv a soukromí. Tím umožnit a vytvářet uživateli podmínky pro žití co nejdéle ve svém domácím prostředí plnohodnotným a smysluplným životem, kdy mohou jednat dle vlastní vůle a rozhodnutí.	
Předpokládání realizátoři Opatření:	
MÚSS Klášterec nad Ohří, MěSSS Kadaň, případně další subjekty s registrací	
Předpokládání partneři k zajištění Opatření:	
Roční celkové náklady neinvestiční – předpoklad	Náklady investiční – předpoklad
MÚSS Klášterec nad Ohří - 7 600 000 Kč MěSSS Kadaň - 9 350 000 Kč	0 Kč

Celkem: 16 950 000 Kč		0 Kč				
Předpokládané zdroje financování:						
Dotace kraje, zřizovatele, úhrady klientů						
Harmonogram realizace Opatření:						
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2021	2022	2023	2024	2025
1	Udržení stávajících služeb	X	X	X	X	X

Název Opatření:	
1.1.2 Zajištění služeb Domovů pro seniory a Domovů se zvláštním režimem (společný cíl s oblastí osoby se zdravotním znevýhodněním 2.1.3)	
Popis Opatření:	
Zajištění péče a podpora seniorů, kteří se z důvodu věku či zdravotního stavu ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebují podporu a pomoc druhé osoby, kterou jim nelze zajistit v přirozeném sociálním prostředí. Svou činností podporovat uživatele v soběstačnosti, důstojném způsobu života a zachování dosavadních společenských kontaktů. Podporovat využívání veřejně dostupných institucí, přirozených vztahových vazeb uživatelů služby, zajišťovat a podporovat jejich zapojení do společenského života na základě jejich individuálních potřeb při zachování základních lidských práv a svobod. Podpora uživatelů, kteří se z důvodu zdravotního stavu – demence, ocitli v nepříznivé situaci a potřebují podporu a pomoc druhé osoby, kterou jim nelze zajistit v přirozeném sociálním prostředí. Svou činností podporovat uživatele v soběstačnosti, důstojném způsobu života a zachování dosavadních společenských kontaktů, využívání veřejně dostupných institucí, přirozených vztahových vazeb uživatele, podporovat je při zapojení do společenského života. Udržovat a rozvíjet jejich psycho – motorické schopnosti. Cílem zajištění služeb Domovů pro seniory a Domovů se zvláštním režimem je poskytnout pobytové služby a sociální péči osobám, které vzhledem ke svému věku a trvalým změnám zdravotního stavu potřebují pomoc druhé osoby a jimž nelze z různých důvodů zabezpečit podporu a pomoc v jejich domácím prostředí.	
Vznik nové služby ano či ne (napište)	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace (odborný odhad):	
Plánované: MÚSS Klášterec nad Ohří: DZR 0, DpS 113 MěSSS Kadaň: DZR min. 15, max. 25, převodem lůžek z DpS na DZR, DPS 120 DSSKM,p.o.: DZR 20, DpS 42	
Dopady a výstupy opatření (co se stane realizací, jaké jsou výstupy):	
Udržení soběstačnosti, stávajících schopností a dovedností uživatelů, stávající základní vztahové sítě uživatelů. Snaha o spokojenost uživatelů s poskytovanou sociální službou – ubytování, poskytování péče, zdravotní péče, nabídkou volnočasových aktivit a akcí. Aktivizovat uživatele	

zapojením do běžných každodenních činností, volnočasových aktivit, účasti na akcích pořádaných organizací i mimo organizaci. Cílem Domova pro seniory je vytvořit klientům příjemné prostředí, kde se budou cítit spokojeni, budou respektováni a budou zachována jejich práva, důstojnost a vůle. Vytvářet podmínky pro aktivní využívání volného času dle možností a schopností klienta.

Předpokládání realizátoři Opatření:

MÚSS Klášterec nad Ohří, MěSSS Kadaň, DSSKM p. o., případně další subjekty s registrací

Předpokládání partneři k zajištění Opatření:

Roční celkové náklady neinvestiční – předpoklad	Náklady investiční – předpoklad
MÚSS Klášterec nad Ohří – 38 000 000 Kč MěSSS Kadaň - 59 000 000 Kč DpS 13 000 000 Kč DZR DSSKM p.o. – 25 200 000 Kč DpS 12 700 000 Kč DZR	MÚSS Klášterec - 350 000 Kč
Celkem: 147 900 000 Kč	350 000 Kč

Předpokládané zdroje financování:

Dotace kraje a zřizovatele, ÚP, zdravotní pojišťovny, příspěvek na péči, úhrady klientů

Harmonogram realizace Opatření:

Aktivita (krok): číslo a název aktivity	2021	2022	2023	2024	2025
1 Udržení stávajících služeb	X	X	X	X	X

Název Opatření:	
1.1.3 Zajištění odlehčovacích služeb	
Popis Opatření:	
Posláním odlehčovacích služeb je poskytnout pobytové služby a péči osobám, o které se po omezenou dobu nemohou postarat dosud pečující fyzické osoby. V Klášterci nad Ohří jsou odlehčovací služby poskytovány Městským ústavem sociálních služeb. V Kadani jsou zajišťovány Městskou správou sociálních služeb Kadaň.	
Vznik nové služby ano či ne (napíšte)	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace (odborný odhad):	
MÚSS Klášterec Počet smluv: 35/rok Kapacita: 4	MěSSS Kadaň Počet smluv: 25/rok Kapacita: 4
Dopady a výstupy opatření (co se stane realizací, jaké jsou výstupy):	

Odlehčovací služby jsou poskytovány osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Předpokládání realizátoři Opatření:

MÚSS Klášterec nad Ohří, MěSSS Kadaň, případně další subjekty s registrací

Předpokládání partneři k zajištění Opatření:

Roční celkové náklady neinvestiční – předpoklad	Náklady investiční – předpoklad
MÚSS Klášterec nad Ohří – 1 300 000 Kč	0 Kč
MěSSS Kadaň - 850 000 Kč	0 Kč
Celkem: 2 150 000 Kč	0 Kč

Předpokládané zdroje financování:

Dotace kraje, zřizovatele, ÚP, úhrady klientů

Harmonogram realizace Opatření:

Aktivita (krok): číslo a název aktivity	2021	2022	2023	2024	2025
1 Udržení stávajících služeb	X	X	X	X	X

Název Cíle:	1.2 Zvýšení stávajících kapacit sociálních služeb
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	Není potřeba navýšení kapacit služeb.

Název Cíle:	1.3 Vznik nových služeb na území měst Kadaň a Klášterec nad Ohří
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	Není potřeba navýšení kapacit služeb.

Název Cíle:	1.4 Zajištění dalších služeb a programů pro seniory
Popis a zdůvodnění Cíle:	Poskytovat seniorům kontakt se společenským prostředím a rodinou, rozvíjet fyzické, sociální a duševní schopnosti prostřednictvím kulturně-společenských a sociálně terapeutických aktivit. Nabídnout seniorům široké spektrum aktivit a služeb, které podporují jejich aktivní život, pomáhají jejich aktivnímu zapojení do života společnosti, vedou k dobré psychické i fyzické kondici a zamezují jejich sociální izolaci nebo institucionalizaci. Podpora vzniku zařízení pro specifické potřeby osob (se závislostí, bez domova atd.).
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	Cíl reaguje na výstupy z demografické analýzy – stárnutí obyvatel, na SWOT analýzu odborníků z pracovní skupiny pro oblast seniory

	a na informace z dotazníků od poskytovatelů.
Seznam opatření, které vedou k naplnění Cíle:	1.4.1 Udržení stávajících aktivit dobrovolných spolků a Klubů pro seniory (společné opatření s oblastí osoby se zdravotním znevýhodněním) 1.4.2 Zařízení pro osoby se specifickými potřebami

Název Opatření:	
1.4.1 Udržení stávajících aktivit dobrovolných spolků a Klubů pro seniory (společné opatření s oblastí osoby se zdravotním znevýhodněním)	
Popis Opatření:	
Spolek seniorů města Kadaně má členskou základnu v počtu 91 členů. Schází se podle plánu práce 9x ročně, vždy každou druhou středu v měsíci. V červenci a v srpnu se neschází. Na každém setkání je zajištěna hudební produkce. Akce jsou zveřejňovány v Kadaňských novinách. Senioři v Klášterci nad Ohří se sdružují ve čtyřech organizacích, dvě organizace ve Svazu tělesně postižených (575 členů) a dvě organizace ve Svazu pro civilizační choroby (300 členů). Nejvyšším orgánem je členská schůze 2 - 3x ročně, 1x měsíčně výborové schůze + desítky, které informují členskou základnu o připravovaných akcích. Výbory pracují podle plánu termínovaných akcí, připravují pro členy rekondiční pobyty, poznávací zájezdy, zájezdy do divadel, na exkurze, vycházky 2x měsíčně, společné návštěvy kina Egerie, zajišťujeme rekondiční cvičení a plavání v bazénech pro seniory, masáže v lázních.	
Vznik nové služby ano či ne (napište)	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace (odborný odhad):	
Plánované: Kadaň: 91 členů, 15 akcí Kláštorec nad Ohří: cca 875 členů	
Dopady a výstupy opatření (co se stane realizací, jaké jsou výstupy):	
• aktivní senior zapojující se do společnosti, obklopen přáteli a svými vrstevníky • udržení psychického i fyzického zdraví • vyplnění a trávení volného času seniora	
Předpokládaní realizátoři Opatření:	
Klub seniorů Kadaň, Svaz tělesně postižených, Svaz pro civilizační choroby, případně další subjekty	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	
Města Kadaň a Klášterec nad Ohří	
Roční celkové náklady neinvestiční – předpoklad	Náklady investiční – předpoklad
Kadaň: 80 0000 Kč	0 Kč

Klášterec nad Ohří: 340 000 Kč						
Celkem: 420 000 Kč		0 Kč				
Předpokládané zdroje financování:						
Příspěvky klientů, nadace, sponzoři, obce						
Harmonogram realizace Opatření:						
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2021	2022	2023	2024	2025
1	Zajištění aktivit	X	X	X	X	X

Název Opatření:	
1.4.2 Zařízení pro osoby se specifickými potřebami	
Popis Opatření:	
Iniciovat vznik zařízení pro osoby se specifickými potřebami na regionální úrovni. Spolupracovat se zástupci kraje na vzniku zařízení na regionální úrovni. Hlavní cílovou skupinou budou osoby ve věku 65 a více se specifickými potřebami, zhoršeným zdravotním stavem a sociálně nepřízpůsobiví občané.	
Vznik nové služby ano či ne (napište)	ANO
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace (odborný odhad):	
Plánované: Kapacita 30 osob	
Dopady a výstupy opatření (co se stane realizací, jaké jsou výstupy):	
Udržení soběstačnosti, stávajících schopností a dovedností uživatelů, zajištění pobytové služby se zachováním samostatnosti a poskytnutím základní zdravotní péče. Aktivizovat uživatele zapojením do běžných každodenních činností s přihlédnutím k jejich zdravotním možnostem a schopnostem. Cílem zařízení je vytvořit přirozené domácí prostředí, kde budou zachována jejich práva a lidská důstojnost.	
Předpokládaní realizátoři Opatření:	
Ústecký kraj, obce, neziskové organizace	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	
obce, neziskové organizace	
Roční celkové náklady neinvestiční – předpoklad	Náklady investiční – předpoklad
0 Kč	0 Kč
Celkem: 0 Kč	0 Kč

Předpokládané zdroje financování:						
dotační tituly						
Harmonogram realizace Opatření:						
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2021	2022	2023	2024	2025
1	Zajištění aktivity			X	X	X

2. Oblast osoby se zdravotním znevýhodněním

A. Přehled členů pracovní skupiny

Jméno a příjmení	organizace	spojení
Karolína Rathouská, DiS.	Naděje	karolina.rathouska@nadeje.cz
PhDr. Jiřina Malastová	Město Klášterec nad Ohří	jirina.malastova@seznam.cz
Mgr. Jan Losenický	Město Kadaň	mistostarosta@mesto-kadan.cz
Šárka Oujeská, DiS.	OSV, Klášterec nad Ohří	oujeska@muklasterec.cz
Ing. Marie Weissová	ÚP Kadaň	marie.weissova@cv.mpsv.cz
Irena Kočinová, DiS.	OSVaZ Kadaň	Irena.kocinova@mesto-kadan.cz
Dagmar Bečvářová, DiS.	Domovy soc. služeb Kadaň a Mašťov, p.o,	becvarova@dsskm.cz
PhDr. Vlasta Šedá	Kadaň	vlasta.seda@atlas.cz
Jan Paleček	Oblastní Charita Kadaň	charitakadan@seznam.cz
Bc. Zdena Janichová	OSV Klášterec nad Ohří	janichova@muklasterec.cz
Ing. Bc. Veronika Kusá	Naděje	veronika.kusa@nadeje.cz
Bc. Petra Trepešová	RADKA z.s.	scr@radka.info

B. SWOT analýza

STŘEDNĚDOBÉ VIZE:

Kde chceme být v roce 2030:

- v Kadani a Klášterci nad Ohří fungují sociálně terapeutické dílny - máme Denní centrum pro ZZ - dostatečná kapacita pobytových služeb - máme Chráněné a podporované bydlení (kapacita max. 15) - máme dostatek chráněných pracovních míst a sociální podnik	- existuje strukturovaná podpora neformálně pečujícím - zajištěné stabilní financování služeb - máme dostupnou zdravotní péči (praktičtí a odborní lékaři) - dostatek aktivit pro cílovou skupinu ZZ - služby zdravotní jsou propojeny se službami sociálními
---	---

Silné stránky Co se nám daří? Co nám jde? O co se můžeme opřít?	Priorizace	
1. Fungující chráněné bydlení – Kadaň, Klášterec	11	
2. Existence Domovů pro osoby se zdravotním postižením	11	
3. Fungující vzájemná spolupráce mezi aktéry (subjekty, město, úřad práce, neformální skupiny)	4	
4. Stabilita stávajících služeb	1	

Slabé stránky Co nám moc nejde? Co bychom měli zlepšit? V čem náš rozvoj vážne?	Priorizace	
1. Chybí sociálně terapeutické dílny, podpora samostatného bydlení, chráněná pracovní místa	10	
2. Nedostatek lékařů (odborných, praktických)	7	
3. Chybí následné vzdělávání ZP dětí	3	
• Nedostatečná informovanost veřejnosti o potřebách ZZ	2	
• Uzavřená základní síť sociálních služeb	2	
• Vzdělávání (nedostatečná kapacita pro ZP děti)	2	
• Špatná propagace dobrých příkladů (neformální péče, zaměstnávání)	1	
• Slabá aktivita terénní práce	0	
• Nedostupné bydlení	0	

Příležitosti Jaké vidíme příležitosti pro další rozvoj oblasti? Čeho bychom mohli/měli pro rozvoj využít? Co by mohlo rozvoj usnadnit?	Priorizace	
1. Materiální a finanční podpora při vzniku sociálně terapeutických dílen	10	
2. Podpora kvalifikovanosti speciálních pedagogů	5	
3. Využití lokálních informačních médií, sociálních sítí a dětí	4	
4. Psychologická podpora rodin	4	
• Pořádání přednášek a besed	1	
• Využití všech dostupných finančních zdrojů	1	
• Firemní podpora vzniku nových aktivit a služeb	1	
• Motivace kvalifikovaných pracovních sil (pedagogů, sociálních pracovníků)	1	
• Spolupráce s Místními akčními skupinami (MAS)	0	

Hrozby Co ohrožuje rozvoj oblasti? Čeho bychom se měli vyvarovat?	Priorizace	
1. Nedostatek odborníků	11	
2. Přežívající stereotypy, odpor komunity (mýty a předsudky)	6	
3. Nedostatečné financování a špatný systém financování	4	
4. Nedostatek zařízení pro osoby se specifickým postižením	4	
• Finanční nepodpora obcí	2	

Datum konání: 11. února 2020
Místo: Městský úřad Klášterec nad Ohří
Facilitátor: Michal Polesný – Centrum komunitní práce Ústí nad Labem
Účastníci: (viz prezenční listina účastníků)

Komentář:

SWOT analýza za oblast péče o osoby zdravotně znevýhodněné je aktuálním a současným hodnocením odborníků měst Kadaně a Klášterce nad Ohří, kteří přímo pracují s cílovými skupinami v této oblasti.

V oblasti silných stránek dominuje fungující chráněné bydlení v obou městech, existence Domovů pro osoby se zdravotním postižením, fungující spolupráce mezi všemi zúčastněnými a stabilita stávajících služeb. Fungující spolupráce mezi všemi aktéry je dobrým základem pro udržení služeb a aktivit i pro případný rozvoj služeb.

V oblasti slabých stránek jsou největšími definovanými problémy absence sociálně terapeutických dílen, chybějící podpora chráněného bydlení a chráněných pracovních míst. Následuje nedostatek odborných a praktických lékařů, chybějící následné vzdělávání zdravotně postižených dětí, nedostatečná informovanost veřejnosti o potřebách ZZ, uzavřená základní síť sociálních služeb a nedostatečné kapacity ve vzdělávání ZP dětí.

Členové pracovní skupiny si tyto problémy uvědomují a odráží je v definovaných příležitostech zajistit materiální a finanční podporu sociálně terapeutických dílen, podporu kvalifikovanosti speciálních pedagogů, využití lokálních informačních médií, sociálních sítí a dětí, psychologickou podporu rodin.

Největší obavy jsou z nedostatku odborníků, přežívajících stereotypů, mýtů a předsudků komunity, nedostatečného financování a nedostatku zařízení a služeb pro osoby se specifickými potřebami.

V oblasti vizí by bylo vhodné se věnovat např. zřízení sociálně terapeutických dílen v Kadani a Klášterci, vzniku denního centra pro zdravotně znevýhodněné, rozvoji služeb chráněného a podporovaného bydlení, zvýšení počtu chráněných pracovních míst či založení sociálních podniků, zajištění podpory neformálně pečujícím, zajištění dostatku aktivit pro zdravotně znevýhodněné.

Členové pracovní skupiny za tuto oblast budou dále pracovat hlavně s výsledky z oblastí slabých stránek, příležitostí a vizí. Tyto oblasti nám již dnes dávají určité směry, které by se měly v procesech komunitního plánování řešit a v Komunitním plánu sociálních a souvisejících služeb měst Kadaně a Klášterce nad Ohří objevit jako Cíle a následná Opatření.

C. Stanovené Cíle a Opatření

Název Cíle:	2.1 Udržení stávající sítě sociálních služeb
Popis a zdůvodnění Cíle:	Cíl se týká udržení stávající sítě sociálních služeb registrovaných dle zákona č. 108/2006 Sb. Prostřednictvím ambulantních a terénních sociálních služeb zajistit péči a podporu lidem se zdravotním postižením, poskytnout těmto lidem fyzickou a psychickou pomoc, zlepšit kvalitu jejich života, podpořit je v samostatnosti a soběstačnosti, umožnit jim vzdělávání, podpořit jejich schopnosti sebeobhajoby a vyjadřování vlastních přání, podpořit je v jejich schopnostech a dovednostech vedoucí ke

	zvýšení sociálních a pracovních kompetencí, aby se jejich život podobal v maximální míře běžnému životu a směřoval k sociálnímu začlenění do běžné komunity našich obcí a měst. Pozitivně ovlivňovat činnostmi sociálních, prarodinných a neformálních služeb životní podmínky osob, jejichž život je ovlivněn zdravotním znevýhodněním (osoby se ZZ, osoby o ně pečující, i celé jejich rodiny) Minimalizovat dopad zdravotního znevýhodnění na jejich život. Umožnit osobám se ZZ, ale i neformálně pečujícím osobám, aktivní život v rámci limitů, které jim jejich zdravotní znevýhodnění přináší.
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	Cíl reaguje na výstupy ze SWOT analýzy odborníků z pracovní skupiny pro oblast osoby se zdravotním znevýhodněním, na informace z dotazníků od poskytovatelů a práci v pracovní skupině odborníků.
Seznam opatření, které vedou k naplnění cíle:	2.1.1 Služby chráněného bydlení 2.1.2 Služby Domovů pro osoby se zdravotním postižením 2.1.3 Domovy se zvláštním režimem – společný s oblastí senioři 1.1.2 2.1.4 Zajištění komunitní péče v oblasti duševního zdraví

Název Opatření:
2.1.1 Služby chráněného bydlení
Popis Opatření:
Realizace služby chráněného bydlení. Jedná se o pobytovou službu poskytovanou osobám od 18 let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodu mentálního, duševního či kombinovaného postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Posláním chráněného bydlení je poskytnout vhodné bydlení lidem, kteří se z důvodu svého mentálního postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci, a umožnit jim žít co nejběžnějším, svobodným a zodpovědným způsobem života v přirozeném prostředí. Cílem služby chráněného bydlení je umožnit lidem s postižením žít běžný život v běžné společnosti. Služba je provozována v bytech pro 10 osob v běžné bytové zástavbě ve městě Kadaň a pro 10 osob v Klášterci nad Ohří. Služba umožňuje naučit klienty chráněného bydlení základní činnosti, jako je např. péče o domácnost, vaření, žehlení, uklízení, samostatné nakupování, sebeobsluha, komunikace s cizími lidmi, poskytnutí první pomoci, aktivní využití volného času a jiné. Zároveň hledá způsoby a možnosti rozvíjení samostatného rozhodování klientů. Pobytová služba (DSSKM p.o.) je poskytována v nově zrekonstruované vile v centru města. Služba je poskytována 8 klientům, kteří do CHB přešli ze stávajících služeb DOZP. Posláním služby chráněného bydlení v Kadani je vytvářet klientům domácí prostředí, které je přiblíží k prožívání života běžné populace. Klientům je poskytována přiměřená míra podpory, která je vede k samostatnosti v péči o vlastní osobu, v péči o domácnost, v přípravě stravy a v hospodaření se svými financemi. Hlavní cíle CHB jsou vést a podporovat klienty k využívání běžně dostupných služeb a institucí, zapojovat klienty do společnosti a společenského života, podporovat kontakt klientů s rodinou, blízkými příbuznými a přáteli, respektovat klienty v rozhodování o svém životním stylu a právu na přiměřené riziko svého jednání.

Vznik nové služby ano či ne (<i>napište</i>)	Ne					
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace (odborný odhad):						
Plánované: NADĚJE – 20 kapacita (10 Klášterec nad Ohří, 10 Kadaň) DKSSM p.o. – 8 kapacita						
Dopady a výstupy opatření (co se stane realizací, jaké jsou výstupy):						
Minimálně 90 % klientů sociální služby bude plnit cíle individuálního plánování realizovaného v rámci činností služby chráněného bydlení a tím zlepší svou nepříznivou sociální situaci spojenou se zdravotním handicapem. Klientům CHB je nabízena taková míra podpory, aby se snižovala míra závislosti na sociální službě. Vychází se z individuálních potřeb klienta, podporuje se rozvoj samostatnosti, sociální začleňování klienta do společnosti, podpora klienta v pracovních činnostech v domácnosti a vedení k pracovní činnosti na volném trhu práce.						
Předpokládaní realizátoři Opatření:						
NADĚJE, DSSKM, p.o., případně registrovaný poskytovatel s pověřením k výkonu sociální služby						
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:						
Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad			Náklady investiční - předpoklad			
NADĚJE – 7 350 000 Kč DSSKM, p.o. – 5 050 000 Kč			0 Kč			
Celkem: 12 400 000 Kč			0 Kč			
Předpokládané zdroje financování:						
Ústecký kraj (malý a velký titul), obce, ÚP, úhrady od uživatelů, příspěvek zřizovatele						
Harmonogram realizace Opatření:						
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2021	2022	2023	2024	2025
1	Zajištění služby	X	X	X	X	X

Název Opatření:	
2.1.2 Služby Domovů pro osoby se zdravotním postižením	
Popis Opatření:	
a) Domov pro osoby se zdravotním postižením, Dvořákova 1128, 432 01 Kadaň b) Domov pro osoby se zdravotním postižením, Březinova 1093, 432 01 Kadaň Posláním DOZP Kadaň je poskytovat pobytovou sociální službu osobám s mentálním a kombinovaným postižením, kterým není možné zajistit péči v jejich rodinném prostředí nebo prostřednictvím jiných služeb. Podpora a pomoc vychází z individuálních potřeb	

jednotlivých osob. Respektuje jejich základní lidská práva a svobody a zachovává podmínky pro důstojnou existenci, pocit jistoty a bezpečí. Cílem je působit na osoby tak, aby byly co nejvíce udržovány přirozené sociální vztahy, zajištěny možnosti a podmínky využívat běžně dostupné veřejné zdroje. c) Domov pro osoby se zdravotním postižením, Sídliště 232, 431 56 Mašťov Posláním pobytové služby Domova pro osoby se zdravotním postižením v Mašťově je podpora osob, které se z důvodu zdravotního stavu ocitly v nepříznivé sociální situaci a potřebují podporu a pomoc druhé osoby, kterou jim nelze zajistit v přirozeném sociálním prostředí. Zachováváme jejich důstojnost a podporujeme jejich začleňování do společnosti. Svou činností usilujeme o zachování soběstačnosti a udržení běžného způsobu života. Při své činnosti využíváme veřejně dostupné instituce. Podporujeme uživatele při rozšiřování přirozené vztahové sítě a upevňování vazeb v místním společenství. Podporujeme uživatele ve společenském životě.	
Vznik nové služby ano či ne (napište)	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace (odborný odhad):	
Plánované: DOZP počet lůžek/kapacita a) 31 b) 26 c) 8 Kapacita celkem 65	
Dopady a výstupy opatření (co se stane realizací, jaké jsou výstupy):	
Poskytovat takovou míru podpory a péče, aby mohl uživatel žít důstojným způsobem života. Vytvářet uživatelům pocit bezpečí a jistoty. Vést a podporovat uživatele k využívání běžně dostupných služeb mimo zařízení. Zapojovat uživatele do společnosti mimo zařízení (spolupráce s jinými organizacemi ve městě, využívání kulturních zařízení). Podporovat kontakt uživatelů s rodinou, blízkými příbuznými a přáteli. Nabízet aktivní trávení volného času formou užitečných činností za podpory a pomoci pracovníků organizace, které vedou ke spokojenosti uživatele.	
Předpokládání realizátoři Opatření:	
Domovy sociálních služeb Kadaň a Mašťov, p.o., případně registrovaný poskytovatel s pověřením k výkonu sociální služby	
Předpokládání partneři k zajištění Opatření:	
Zřizovatel Ústecký kraj, obec	

Roční celkové náklady neinvestiční – předpoklad		Náklady investiční – předpoklad				
Domov pro osoby se zdravotním postižením, a) Dvořákova 1128, 432 01 Kadaň: 22 300 000 Kč b) Domov pro osoby se zdravotním postižením Březinova 1093, 432 01 Kadaň: 19 100 000 Kč c) Domov pro osoby se zdravotním postižením, Sídliště 232, 431 56 Mašťov: 4 800 000 Kč		1 450 000 Kč DOZP Dvořákova, 890 000 Kč DOZP Březinova				
Celkem: 46 200 000 Kč		2 340 000 Kč				
Předpokládané zdroje financování:						
Dotace, Ústecký kraj (malý a velký dotační titul), zdravotní pojišťovny, platby klientů, příspěvek zřizovatele obce, příspěvek APZ z úřadu práce						
Harmonogram realizace Opatření:						
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2021	2022	2023	2024	2025
	Zajištění služby	X	X	X	X	X

Název Opatření:
2.1.3 Domovy se zvláštním režimem – společný s oblastí senioři 1.1.2

Název Opatření:	
2.1.4 Zajištění komunitní péče v oblasti duševního zdraví	
Popis Opatření:	
Koordinovaný a intenzivní rozvoj komunitních sociálních služeb (terénních multidisciplinárních týmů a Center duševního zdraví) umožní přesunutí péče o lidi s duševním onemocněním z institucionálních zařízení do přirozeného prostředí klienta, do komunity. Včasnou podporou, diagnostikou, léčbou, realizací psychoedukačních programů a využíváním preventivních programů zabránit rozvíjení a prohlubování nemoci, stabilizovat psychický stav uživatele, podporovat jeho zotavení.	
Vznik nové služby ano či ne (napište)	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace (odborný odhad):	
Plánované: Fokus Labe, z.ú. – 20 uživatelů z regionu Kadaň – Klášterec nad Ohří	

Dopady a výstupy opatření (co se stane realizací, jaké jsou výstupy):							
⇒ Zvýšení dovedností a kompetencí uživatelů ⇒ Přesunutí péče o lidi s duševním onemocněním z institucionálních zařízení do přirozeného prostředí klienta, do komunity ⇒ Bude zachována kontinuita a provázanost péče ⇒ Sníží se počet, frekvence a délka hospitalizací u lidí s duševním onemocněním ⇒ Bude zaveden systém domácí hospitalizace ⇒ Bude fungovat systém včasné intervence, který umožní podchytit první ataku onemocnění a předejít tak chronifikaci nemoci ⇒ Zvýšení počtu uživatelů, kteří žijí v přirozeném prostředí ⇒ Zlepšení kvality života uživatelů ⇒ Snížení počtu uživatelů sociálně vyloučených							
Předpokládání realizátoři Opatření:							
Fokus Labe, z.ú., případně další subjekty s registrací							
Předpokládání partneři k zajištění Opatření:							
Spolupracující subjekty							
Roční celkové náklady neinvestiční – předpoklad			Náklady investiční – předpoklad				
1 400 000 Kč			0 Kč				
Celkem: 1 400 000 Kč			0 Kč				
Předpokládané zdroje financování:							
Krajský úřad ÚK, MPSV ČR, nadace, nadační fondy, operační programy EU, zahraniční zdroje							
Harmonogram realizace Opatření:							
Aktivita (krok): číslo a název aktivity			2021	2022	2023	2024	2025
1	Zajištění a rozvoj služeb Centra/týmu duševního zdraví (Fokus Labe)		X	X	X	X	X
2	Vznik multidisciplinárního týmu pro děti s potřebami v oblasti duševního zdraví						

Název Cíle:	2.2 Rozvoj kapacit stávající sítě sociálních služeb
Popis a zdůvodnění Cíle:	Není definován žádný rozvoj služeb.

Název Cíle:	2.3 Doplnění stávající sítě sociálních služeb se sociálně zdravotním programem – hospicová terénní péče
Popis a zdůvodnění Cíle:	Ve městech Kadaň a Klášterec nad Ohří není zajišťována domácí hospicová péče, ta je poskytována klientům v terminálním stádiu v jejich přirozeném sociálním prostředí. Hospicová péče se skládá z obecné a specializované péče a je poskytována zdravotníky,

	sociálními pracovníky, pracovníky v sociálních službách a dalšími odborníky na paliativní péči.
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	Cíl reaguje na výstupy ze SWOT analýzy odborníků z pracovní skupiny osoby se zdravotním znevýhodněním, na informace z dotazníků od poskytovatelů a práci v pracovní skupině odborníků.
Seznam opatření, které vedou k naplnění Cíle:	2.3.1 Zajištění služeb hospicové terénní péče

Název Opatření:		Priorita:	
2.3.1 Zajištění služeb hospicové terénní péče			
Popis Opatření:			
Domácí hospicová péče je odborná komplexní péče o člověka v konečném stádiu onemocnění, kdy léčba již nezabírá a příchod smrti se nezadržitelně blíží. Je poskytovaná ve vlastním domácím prostředí nemocného v souladu s postupy paliativní medicíny. Domácí hospicová péče se týká i podpory rodinám, blízkým, a to i v čase truchlení. Cílem opatření je dosažení co nejlepší kvality života nemocných a jejich rodin. Cílem je zajistit poskytování domácí hospicové péče na území měst Kadaň a Klášterec nad Ohří, podpora technického zázemí, vzdělávání zdravotního personálu, podpora vzniku multidisciplinárního týmu pro zajištění komplexních služeb, profesionalizace služeb, které jsou nahodile již v současnosti poskytovány v domácnostech klientů.			
Vznik nové služby (nehodící škrtněte)		ANO	
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:			
Plánované: 16 uživatelů/ročně			
Dopady opatření			
- Rozvoj paliativní péče - Umožnit nevyléčitelně nemocnému setrvat v domácím prostředí - Podpora pečujících rodin - Duchovní a psychická podpora nemocného i pečujících rodin - Důstojná péče o umírající v domácím prostředí, prosazování paliativní péče v terminálním stádiu.			
Předpokládání realizátoři Opatření:			
Domácí hospic – Krajská zdravotní, případně další subjekty			
Předpokládání partneri k zajištění Opatření:			
Zdravotní služby			
Roční náklady neinvestiční – předpoklad		Náklady investiční – předpoklad	
750 000 Kč		0 Kč	
Celkem: 750 000 Kč		0 Kč	

Předpokládané zdroje financování:						
příjmy od uživatelů, zdravotní pojišťovny, dárci, nadace, sbírky						
Harmonogram realizace Opatření:						
Aktivita (krok): číslo a název aktivity	2021	2022	2023	2024	2025	
1 Zajištění hospicové terénní služby		X	X	X	X	

Název Cíle:	2.4 Podpora integrace OZZ do většinové společnosti
Popis a zdůvodnění Cíle:	Poskytovat podporu osobám se zdravotním znevýhodněním prostřednictvím aktivit, které nejsou zařazeny mezi registrované činnosti dle zákona o sociálních službách – služby poskytují samotní uživatelé se zdravotním znevýhodněním jako spolkovou činnost – klubové aktivity, zájmové volnočasové a vzdělávací aktivity, kulturně společenské aktivity, přednášky a besedy, kondiční a rekondiční cvičení, rukodělnou činnost, rekondiční pobyty aplikované a speciální sporty. Cílem je podpořit tyto osoby v osobním rozvoji, organizaci volného času, vytvořit prostředí pro sounáležitost v náročné životní situaci. Zajistit aktivity v oblasti zaměstnávání osob se zdravotním znevýhodněním a podporovat pečující rodiny, informacemi, vzděláváním atd.
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	Cíl reaguje na výstupy ze SWOT analýzy odborníků z pracovní skupiny pro oblast osoby se zdravotním znevýhodněním, na informace z dotazníků od poskytovatelů a práci v pracovní skupině odborníků.
Seznam opatření, které vedou k naplnění Cíle:	2.4.1 Zajištění zázemí pro spolkovou činnost OZZ (společné opatření s pracovní skupinou pro oblast senioři 1.4.1) 2.4.2 Podpora pečujících rodin

Název Opatření:
2.4.1 Zajištění zázemí pro spolkovou činnost OZZ (společné opatření s pracovní skupinou pro oblast senioři 1.4.1)

Název Opatření:
2.4.2 Podpora pečujících rodin
Popis Opatření:
Sociální poradenství: příspěvky na péči, příspěvky na zvláštní pomůcky, invalidní důchody a další podpora, na kterou má pečující osoba a osoba nevléčitelně nemocná nárok. Úpravy domácího prostředí, manipulace s nevléčitelně nemocným, kompenzační pomůcky,

které usnadňující péči o nevléčitelně nemocnou osobu. Prevence sociálního vyloučení a syndromu vyhoření. Duševní hygiena: relaxační a odpočinkové aktivity např. jóga. Vzdělávání: péče o osobu s nevléčitelnou diagnózou. Diskusní skupiny, při kterých mohou pečující sdílet své pocity a prožitky. Osobní asistenci: zajištění a hrazení osobní asistence Kontaktním centrem během konání skupinových akcí.								
Vznik nové služby ano či ne (<i>napište</i>)				Ne				
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace (odborný odhad):								
Plánované: Max. 20 pečujících osob/rok								
Dopady a výstupy opatření (co se stane realizací, jaké jsou výstupy):								
Zkvalitnění péče o lidi s postižením nebo lidi v seniorském věku poskytované neformálními pečovateli. Pečující, jejichž zájem je hlavně finanční (příspěvek na péči kryje značnou část rozpočtu na domácnost), budou postupně disponovat základními odbornými kompetencemi k péči – je to první krok k následnému využívání znalostí a dovedností v péči. Pečující, kteří mají zájem pečovat o osobu blízkou v přirozeném domácím prostředí, budou podpořeni informacemi o možnostech sdílené péče a budou mít možnost využít psychosociální podpory jako prevenci syndromu vyhoření. Aktivity jsou krokem k tomu, aby stoupal zájem o péči v domácím prostředí, která je přirozenější a pro stát méně nákladnější.								
Předpokládání realizátoři Opatření:								
Subjekty zabývající se aktivitami ohledně vzdělávání neformálních pečovatelských, Kontaktní centrum Západní Krušnohoří								
Předpokládání partneři k zajištění Opatření:								
Sociální odbory měst, nevládní neziskové organizace pracující v sociální oblasti, úřad práce								
Roční celkové náklady neinvestiční – předpoklad				Náklady investiční – předpoklad				
Bude definováno na základě plánovaných akcí (cca 120 000 Kč/rok)				0 Kč				
Celkem: 120 000 Kč				0 Kč				
Předpokládané zdroje financování:								
Dotační tituly MPSV, MŠMT, Operační program Zaměstnanost								
Harmonogram realizace Opatření:								
Aktivita (krok): číslo a název aktivity				2021	2022	2023	2024	2025
1	Příprava a realizace aktivity			X	X			

3. Oblast rodina, děti a mládež

A. Přehled členů pracovní skupiny

Jméno a příjmení	organizace	spojení
Bc. Olga Šoltésová	RADKA	scr@radka.info
Bc. Petra Opršalová	Město Klášterec nad Ohří	oprsalovap@post.cz
PharmDr. Radek Oswald	Město Kadaň	radek.oswald@seznam.cz
Bc. Zdena Janichová	OSV, Klášterec nad Ohří	janichova@muklasterec.cz
Bc. Petra Makoli Glacnerová, Dis.	OSV Klášterec nad Ohří	glacnerova@muklasterec.cz
Bc. Miroslava Chrzová, DiS.	Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy	Chrzoa.poradna@seznam.cz
Mgr. Jana Lukešová	3. ZŠ Kadaň	zastupce-3zs@tkkadan.cz
Bc. Karolína Jeníčková	Naděje	Karolina.jenickova@nadeje.cz
Mgr. Zdeňka Nyklíčková	Ped. Psych.poradna	zdenka.nyklickova@seznam.cz
Pavčina Winkelhoferová, DiS.	OSPOD	pavlina.winkelhoferova@mesto-kadan.cz
Pavla Kučerová, DiS.	OSPOD	pavla.kucerova@mesto-kadan.cz
Jaroslava Volhejnová	Město Kadaň	Volhejnova.jaroslava@gmail.com
Hana Jírova	Světlo	Vedouci.nzdmdopatra.svetlozs@seznam.cz
Mgr. Jana Štecherová	MŠ Kadaň	6.skolka@seznam.cz
Mgr. Petr Opava	ZŠ Krátká	reditel@zskratka.cz
Ing. Bc. Veronika Kusá	Naděje	Veronika.kusa@nadeje.cz
Mgr. Martina Vojtíšková	Inter. centrum ÚK	vedouci.ic@spirala-ul.cz
Bc. Petra Opršalová	Město Klášterec nad Ohří	oprsalovap@post.cz
Mgr. Kateřina Grygarová	MŠ Klášterec nad Ohří	lipova@ms-klasterec.cz
Bc. Bohdana Šumavská	NZDM Naděje	bohdana.sumavska@nadeje.cz
Bc. Petra Trepešová	Radka, z.s.	scr@radka.info

B. SWOT analýza

STŘEDNĚDOBÉ VIZE:

Kde chceme být v roce 2030:

- v Kadani a Klášterci funguje NZDM - udržení stávající sítě služeb - dostatek finančních prostředků - udržení stávajících kapacit ve školských zařízeních - dostatek dětských psychologů, psychiatrů, obvodních lékařů - všeobecná podpora rodin ze strany obcí a organizací - udržení platformy setkávání poskytovatelů a obcí	- dostupné bydlení pro rodiny s dětmi - dostupné „startovací“ byty - udržení mladých lidí ve středoškolském vzdělávání - nebudou sociálně vyloučené lokality - dostupné a podporované volnočasové aktivity - máme dostatek učitelů (pedagogických pracovníků)
--	---

Silné stránky Co se nám daří? Co nám jde? O co se můžeme opřít?	Priorizace	
1. Fungující síť sociálních služeb	21	
2. NZDM v Kadani i v Klášterci	8	
3. Fungující vzájemná spolupráce	7	
4. Fungující poradna pro rodinu a mezilidské vztahy	5	
• Dostatečná nabídka volnočasových aktivit	3	
• Podpora zřizovatele	3	
• Akce pro veřejnost a informovanost	2	
• Zapojení oblastní charity	1	
• Dostatek pracovních míst	1	
• Využívání dostupných zdrojů financování	0	
• Rozvoj infrastruktury	0	
• Dostatečné kapacity ve všech stupních vzdělávání	0	

Slabé stránky Co nám moc nejde? Co bychom měli zlepšit? V čem náš rozvoj vážne?	Priorizace	
1. Nedostatek psychologů, psychiatrů, pediatrů	24	
2. Nedostatek kvalifikovaných sociálních pracovníků	9	
3. Nedostatek dostupných bytů	7	
4. Nespolečné rodin	5	
• Chybí systematická práce s oběťmi násilí	3	
• Chybí poradna pro mezilidské vztahy a rodinu v Klášterci	2	
• Existence dětských gangů	2	
• Chybí ped. psychologická poradna v Klášterci a SPC v Kadani a Klášterci	2	
• Nejsou pracovní místa pro matky s malými dětmi	0	
• Nedostatek kapacit a služeb pro lidi s duševním onemocněním	0	

Příležitosti Jaké vidíme příležitosti pro další rozvoj oblasti? Čeho bychom mohli/měli pro rozvoj využít? Co by mohlo rozvoj usnadnit?	Priorizace	
1. Motivace rodin a mládeže ke spolupráci	23	
2. Motivace mládeže ke vzdělávání	14	
3. Systematizovat potravinovou pomoc	5	
4. Vytvoření systému práce s oběťmi násilí a agresory	4	
• Užší spolupráce se zaměstnavateli	3	
• Možnost materiální a finanční podpory PPP a SPC ze strany obcí	3	
• Rozšíření provozní doby školských zařízení	1	
• Propagace a publicita služeb a aktivit	0	
• Využití místních lokálních médií a sociálních sítí	0	
• Zintenzivnění terénní práce všech subjektů a poskytovatelů	0	

• Zapojení zaměstnavatelů do systému	0	
• Rozvoj stávajícího systému SS a větší spolupráce ve skupině	0	

Hrozby Co ohrožuje rozvoj oblasti? Čeho bychom se měli vyvarovat?	Priorizace	
1. Nedostatek odborníků	24	
2. Zánik fungujících služeb	8	
3. Nespolutpráce neziskového sektoru a samosprávy	8	
4. Stagnující status sociální práce a tím její ohodnocení	5	
• Nedostatek finančních zdrojů	4	
• Nezájem klientů o služby	3	
• Hospodářská krize	2	
• Migrace produktivního obyvatelstva	0	
• Zánik EU	0	

Datum konání: 11. února 2020
Místo: Městský úřad Klášterec nad Ohří
Facilitátor: Michal Polesný – Centrum komunitní práce Ústí nad Labem
Účastníci: (viz prezenční listina účastníků)

Komentář:

SWOT analýza za oblast péče o rodinu a dítě je aktuálním a současným hodnocením odborníků měst Kadaně a Klášterce nad Ohří, kteří přímo pracují s cílovými skupinami v této oblasti.

V oblasti silných stránek dominuje fungující síť sociálních služeb, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v Kadani a Klášterci, vzájemná spolupráce, poradna pro rodinu a mezilidské vztahy a dostatečná nabídka volnočasových aktivit.

Nejvýznamnější slabou stránkou je nedostatek psychologů, psychiatrů a pediátrů, následuje nedostatek kvalifikovaných sociálních pracovníků, nedostatek dostupných bytů a nespolutpráce rodin. Je třeba říci, že první tři slabé stránky se budou v rámci KP velmi komplikovaně zajišťovat. Nespolutpráce rodin může být postupně zlepšována kvalitní sociální prací a motivací.

Oblast příležitostí částečně reaguje na některé slabé stránky, jedná se hlavně o motivaci rodin a mládeže ke spolupráci a motivaci mládeže ke vzdělávání, dále pak lépe organizovat a systematizovat potravinovou pomoc, vytvořit systém pro práci s oběťmi násilí a agresory a lépe pracovat se zaměstnavateli.

Největší obavy jsou z nedostatku odborníků, zániku fungujících služeb, nespolutpráce neziskového sektoru se samosprávou, stagnujícího statusu sociální práce a tím jejího ohodnocení, nedostatku finančních zdrojů a nezájmu klientů o služby.

V oblasti vizí by bylo vhodné se věnovat např. udržení stávajících služeb, všeobecné podpoře rodin ze strany obcí a organizací, udržení platformy setkávání poskytovatelů a obcí, dostupnému bydlení pro rodiny s dětmi, dostupným „startovacím“ bytům, dostupným a podporovaným volnočasovým aktivitám.

Členové pracovní skupiny za tuto oblast budou dále pracovat hlavně s výsledky z oblastí slabých stránek, příležitostí a vizí. Tyto oblasti nám již dnes dávají určité směry, které by se

měly v procesech komunitního plánování řešit a v Komunitním plánu sociálních a souvisejících služeb měst Kadaň a Klášterce nad Ohří objevit jako Cíle a následná Opatření.

C. Stanovené Cíle a Opatření

Název Cíle:	3.1 Podpora stávající sítě služeb v cílové skupině
Popis a zdůvodnění Cíle:	Podpora a zkvalitnění stávajících služeb v návaznosti na získané zkušenosti.
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	Cíl reaguje na výstupy ze SWOT analýzy odborníků z pracovní skupiny pro oblast rodina, děti a mládež, na informace z dotazníků od poskytovatelů a práci v pracovní skupině odborníků.
Seznam opatření, které vedou k naplnění Cíle:	3.1.1 Služby Nízkoprahových zařízení pro děti a mládež 3.1.2 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi 3.1.3 Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy – odborné sociální poradenství 3.1.4 Terénní programy v rodinách – společné opatření s pracovní skupinou pro oblast osoby ohrožené sociálním vyloučením

Název Opatření:	
3.1.1 Služby Nízkoprahových zařízení pro děti a mládež	
Popis Opatření:	
NZDM doprovázejí děti, mládež a mladé dospělé z měst Kadaň a Klášterec nad Ohří ve věku 6–26 let v obtížných situacích a prostřednictvím sociální práce a nabídky volnočasových a vzdělávacích aktivit přispívají k jejich začlenění do běžného života. Služba je poskytována ambulantně a zahrnuje základní činnosti – sociální poradenství, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.	
Vznik nové služby ano či ne (napište)	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace (odborný odhad):	
NZDM Kadaň – skupinová 30 a individuální 3 NZDM Pruněrov – skupinová 30 a individuální 3 NZDM Klášterec nad Ohří – skupinová 20 a individuální 5	
Dopady a výstupy opatření (co se stane realizací, jaké jsou výstupy):	
• smysluplné trávení volného času • získání přístupu ke službám, vzdělání, zaměstnání a právům • získání schopnosti samostatně nebo za podpory zvládat těžké životní situace • rozvoj schopností a dovedností potřebných pro běžný život • získání zodpovědného přístupu k životu	

Předpokládání realizátoři Opatření:							
Světlo Kadaň, Naděje, případně registrovaný poskytovatel s pověřením k výkonu sociální služby							
Předpokládání partneři k zajištění Opatření:							
Roční celkové náklady neinvestiční – předpoklad			Náklady investiční – předpoklad				
NZDM Kadaň – 3 600 000 Kč NZDM Prunéřov – 2 800 000 Kč NZDM Klášterec – 2 900 000 Kč			0 Kč				
Celkem: 9 500 000 Kč			0 Kč				
Předpokládané zdroje financování:							
dotace Ústecký kraj (malý a velký titul), příspěvek obcí, nadace atd.							
Harmonogram realizace Opatření:							
Aktivita (krok): číslo a název aktivity			2021	2022	2023	2024	2025
1	Realizace poskytování sociální služby		X	X	X	X	X

Název Opatření:	
3.1.2 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	
Popis Opatření:	
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (dále jen SAS) jsou vymezeny § 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a patří mezi sociální služby, které lze poskytovat přímo v přirozeném prostředí klienta a dosáhnout tak žádoucích změn ve fungování rodiny. V Kadani, Klášterci nad Ohří a okolních obcích je registrována služba pro rodiny s dětmi od 3 do 18 let. Služba se velmi efektivně osvědčuje jako prevence „odebírání dětí“. SAS charakterizuje velká časová náročnost, kdy pracovník nejdříve musí získat důvěru členů rodiny a následně s nimi začít pracovat na zlepšení situace, v které se nachází. Zpravidla spolupráce trvá 6 měsíců. Jeden pracovník může efektivně pracovat s cca 10 rodinami v jeden okamžik. Obsahem spolupráce je získání i rozvoj sociálních a rodičovských kompetencí, zlepšení života dítěte (vč. nasměrování ke smysluplnému trávení volného času), zlepšení úspěšnosti dítěte ve vzdělávání (vč. zápisu dětí do MŠ a pravidelné docházky do ZŠ, efektivní školní přípravě), hospodaření rodiny, prevence zadlužení a ztráty bydlení, a další činnosti směřující ke zlepšení situace rodiny (vč. narovnání komunikace v rodinách). Dále je potřeba, aby pracovníci sociální služby účinně spolupracovali s dalšími institucemi, které se mohou úspěšně podílet na vyřešení situace klienta (OSPOD, sociální kurátoři pro mládež, PPP, školská zařízení, PČR, probační a mediační služba, úřad práce a další).	
Vznik nové služby ano či ne (napište)	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace (odborný odhad):	
Plánované: Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy (dříve Radka Kadaň) Spolupráce se 150 rodinami / rok v Kadani, v Klášterci nad Ohří, Pruněřově a okolí	

Dopady a výstupy opatření (co se stane realizací, jaké jsou výstupy):

Hlavním cílem je změnit rodinné prostředí tak, aby byla rodina funkční, zdravá, bez patologií, se zdravě se vyvíjejícími dětmi, kterým se dostává potřebné péče, zázemí a vzdělání, se zajištěným bydlením, které si rodina dokáže uchránit a udržet, a vyrovnaným domácím rozpočtem.

Očekáváme, že využitím služby SAS dojde alespoň u 50 % uživatelů ke změně (aktivizaci) jejich dovedností. Zvyšování efektivity poskytování sociální služby přispívá k eliminaci důsledků sociálního vyloučení a působení v prevenci před sociálním vyloučením.

Předpokládání realizátoři Opatření:

Registrovaný poskytovatel s pověřením k výkonu sociální služby a k sociálně právní ochraně dětí

Předpokládání partneři k zajištění Opatření:

Roční celkové náklady neinvestiční – předpoklad	Náklady investiční – předpoklad
Kadaň, Klášterec nad Ohří – 2 900 000 Kč / rok	0 Kč
Celkem: 2 900 000 Kč	0 Kč

Předpokládané zdroje financování:

Podpora sociálních služeb Ústeckého kraje (malý i velký dotační program), možnost spolufinancování od Města Kadaň a Klášterec

Harmonogram realizace Opatření:

Aktivita (krok): číslo a název aktivity	2021	2022	2023	2024	2025
1 Realizace poskytování sociální služby	X	X	X	X	X

Název Opatření:**3.1.3 Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy – odborné sociální poradenství****Popis Opatření:**

Posláním Poradny pro rodinu a mezilidské vztahy Kadaň je pomoc a podpora uživatelům služby, kteří se potýkají s řešením nejrůznějších vlastních trápení, ocitli se v nepříznivé životní situaci, např. v případě vztahových problémů, nezaměstnanosti, nedostatku prostředků k zajištění základních lidských potřeb, porušení základních lidských práv a svobod. Okruhem osob, kterým je služba poskytována jsou oběti domácího násilí, osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, rodiny s dětmi a osoby žijící v sociálních vyloučených komunitách a osoby se ZP.

Ve službě OSP je podstatou práce s jednotlivcem. Cílem je poskytnutí poradenství, podpory a pomoci osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a chtějí ji řešit nebo předcházet jejímu případnému zhoršování. Při poskytování se zaměřujeme na osoby ze sociálně vyloučených lokalit, které řeší především pomoc a podporu při jednání na úradech (zejm. při vyřizování důchodů či odvolání pro nepřiznání dávek ÚP a další), sepisování různých odvolání, žádostí či návrhů k soudu (např. návrh na předběžné opatření, na rozvod, úpravu poměrů, vyjádření k

odvolání apod.). Dále pomáháme zorientovat se v sociálních dávkách nebo s problémy s bydlením, v rodině nebo v práci. Pokud je třeba, je možné zprostředkovat uživateli jednu bezplatnou konzultaci u právníka. Věnujeme se i osobám se zdravotním postižením či omezením při řešení různých situací (nevypáčení invalidního důchodu, stížnosti proti usnesení apod.). Služba OSP je poskytována hlavně ambulantní formou, terénní forma probíhá v přirozeném prostředí uživatele, a to po předchozí domluvě s uživatelem služby (v případě, že se uživatel nemůže, zejm. z důvodu zdravotního stavu, dostavit do provozovny).

Vznik nové služby ano či ne (napište)	Ne
--	-----------

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace (odborný odhad):

Plánované:

Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy Kadaň: 250 klientů/ rok

Dopady a výstupy opatření (co se stane realizací, jaké jsou výstupy):

Očekáváme, že alespoň u 80 % uživatelů našich služeb dojde ke změně jejich situace (měřeno na plnění individuálních plánů, tzn. že z celkového počtu stanovených IP bude splněno alespoň 80 %).

Předpokládání realizátoři Opatření:

Registrovaný poskytovatel s pověřením k výkonu sociální služby

Předpokládání partneři k zajištění Opatření:

Ústecký kraj, MPSV, samospráva

Roční celkové náklady neinvestiční – předpoklad	Náklady investiční – předpoklad
1 915 000 Kč	0 Kč
Celkem: 1 915 000 Kč	0 Kč

Předpokládané zdroje financování:

Podpora sociálních služeb Ústeckého kraje (malý i velký dotační program), možnost spolufinancování od Města Kadaň a Klášterec

Harmonogram realizace Opatření:

Aktivita (krok): číslo a název aktivity	2021	2022	2023	2024	2025
1 Realizace poradenských služeb	X	X	X	X	X

Název Opatření:

3.1.4 Terénní programy v rodinách – společné opatření s pracovní skupinou pro oblast osoby ohrožené sociálním vyloučením

Název Cíle:	3.2 Rozvoj stávající sítě služeb v cílové skupině
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	Nebyl definován žádný rozvoj v síti sociálních služeb

Název Cíle:	3.3 Vznik nových sociálních služeb v cílové skupině
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	Nebyl definován žádný vznik nových sociálních služeb

4. Oblast osoby ohrožené sociálním vyloučením

A. Přehled členů pracovní skupiny

Jméno a příjmení	organizace	spojení
Ing. Bc. Veronika Kusá	NADĚJE	veronika.kusa@nadeje.cz
Mgr. David Kodytek	Město Klášterec nad Ohří	kodytek@muklasterec.cz
Mgr. Jan Losenický	Město Kadaň	mistostarosta@mesto-kadan.cz
Bc. Petra Makoli Glacnerová, Dis.	OSV Klášterec nad Ohří	glacnerova@muklasterec.cz
Mgr. Tomáš Mědílek	vedoucí OSVaZ Kadaň	tomas.medilek@mesto-kadan.cz
Bc. Martin Sladký	OSVaZ Kadaň	martin.sladky@mesto-kadan.cz
Bc. Karolína Jeníčková	NADĚJE	karolina.jenickova@nadeje.cz
Mgr. Simona Žáková	ZŠ při nemocnici Kadaň	simona.zakova@seznam.cz
Bc. Natálie Nováková	Naděje	natalie.novakova@nadeje.cz
Lucie Rýznarová	NADĚJE	Lucie.ryznarova@nadeje.cz
Bc. Petra Trepešová	RADKA	scr@radka.info
Bc. Jindřiška Urbánková	Světlo Kadaň z.s.	vedouci.kctpkadan.svetlozs@seznam.cz
Bc. Richard Vodička	Světlo Kadaň z.s.	vedouci.poradna.svetlozs@seznam.cz
Bc. Petr Hörbe	Městská policie	horbe@muklasterec.cz
Bc. Jana Ullmannová	NADĚJE	Jana.ullmannova@nadeje.cz
Miroslav Ujváry, Dis	OSVaZ Kadaň	Miroslav.ujvary@email.cz
Mgr. Martina Vojtíšková	Spirála, Ústecký kraj, z.s.	vedouci.ic@spirala-ul.cz
Bc. Zuzana Lešková	Spirála, Ústecký kraj, z.s.	vedouci.cki@spirala-ul.cz

B. SWOT analýza

STŘEDNĚDOBĚ VIZE:

Kde chceme být v roce 2030:

- Máme zařízení pro nízkopříjmové občany - Máme K – centrum v Klášteřci nad Ohří - Máme terénní program (závislosti) v Klášteřci nad Ohří - Zvýšení pocitu bezpečí obyvatel - Je zajištěné stabilní financování stávající sítě služeb	- Dostatečný počet příslušníků MP - Dostatečný počet kvalifikovaných pracovníků v sociálních službách - Funkční koncept sociálního bydlení - Dostupná lékařská péče pro lidi bez přístřeší - Fungující psychiatrická a psychologická péče
---	---

- Existence Poradny Světlo v Kadani a v Klášterci nad Ohří - NDC a noclehárna v Klášterci nad Ohří - Existence bezplatné právní poradny - Zaměstnavatelé jsou sociálně zodpovědní - Jednoznačné právní normy v sociálních službách	- Zajištěná krizová pomoc a zajištění služeb krizové intervence - Chybějící odborní lékaři pro všechny - Dostatek chráněných pracovních míst
--	--

Silné stránky Co se nám daří? Co nám jde? O co se můžeme opřít?	Priorizace	
1. Spolupráce neziskového sektoru se samosprávou	16	
2. Fungující síť sociálních služeb	14	
3. Fungující NDC, noclehárna v Klášterci nad Ohří	7	
4. Fungující K-centrum, terénní program v Kadani, poradna Světlo	4	
5. Fungující dluhové poradenství	3	
• Sdílení informací mezi klíčovými aktéry	1	
• Informovanost obyvatel	0	
• Existence dalších služeb, propojenost včetně potravinové pomoci	0	
• Intenzivní práce s lidmi bez domova	0	
• Dostupná pomoc pro všechny cílové skupiny	0	
• Oblastní charita v Kadani a Klášterci nad Ohří	0	
• Potravinová pomoc	0	
• Důvěra v činnosti Městské policie	0	
• Kvalitní sociální pracovníci	0	
• Monitoring lidí bez domova	0	

Slabé stránky Co nám moc nejde? Co bychom měli zlepšit? V čem náš rozvoj vážne?	Priorizace	
1. Nedostatek ubytovacích kapacit pro sociálně slabé	15	
2. Nedostatek psychiatrů, psychologů, soc. pracovníků, lékařů praktiků	11	
3. Neochota klientů něco změnit	10	
4. Zdraví jedinci, kteří nepracují	5	
• Absence zařízení pro nesoběstačné klienty bez příjmů	2	
• Osaměle žijící starobní a invalidní důchodci	1	
• Absence prostupného bydlení v Klášterci nad Ohří	1	
• OOP po celém území Klášterce nad Ohří	0	
• Nedostatečná pomoc státu při řešení sociálních problémů	0	
• Atraktivita měst pro sociálně slabé	0	
• Nedostatečná kapacita sociálních lůžek	0	

Příležitosti	Priorizace	
Jaké vidíme příležitosti pro další rozvoj oblasti? Čeho bychom mohli/měli pro rozvoj využít? Co by mohlo rozvoj usnadnit?		
1. Posilovat motivaci klientů	15	
2. Zvýšení kapacit sociálních lůžek	11	
3. Pracovat na systému prostupného bydlení v Klášterci nad Ohří	9	
4. Přilákat odborníky do regionu	9	
• Propagace služeb, aktivit v médiích a na sociálních sítích	1	
• Rozvoj stávajícího systému SS a větší spolupráce ve skupině	0	
• Maximální využití všech dostupných finančních zdrojů	0	
• Vybudování a provoz NDC a noclehárny v Kadani	0	
• Jasná pravidla pro poskytování potravinové pomoci	0	
• Platforma pravidelného setkávání	0	
• Zapojení zaměstnavatelů do systému	0	
• Rozvoj stávajícího systému SS a větší spolupráce ve skupině	0	

Hrozby	Priorizace	
Co ohrožuje rozvoj oblasti? Čeho bychom se měli vyvarovat?		
1. Převzetí negativního životního stylu rodičů	20	
2. Nedostatečné financování	9	
3. Nárůst počtu klientů	6	
4. Nedostatečný bytový fond	5	
• Negativní veřejné mínění	2	
• Odmítání zdravotní péče CS	2	
• Změna legislativy	1	
• Ekonomická krize	0	
• Rozpad EU	0	
• Vysoká migrace obyvatelstva	0	
• Zvýšení drogové kriminality	0	
• Nezájem klientů o poskytované služby		

Datum konání: 11. února 2020
Místo: Městský úřad Klášterec nad Ohří
Facilitátor: Michal Polesný – Centrum komunitní práce Ústí nad Labem
Účastníci: (viz prezenční listina účastníků)

Komentář:

SWOT analýza za oblast péče o osoby ohrožené sociálním vyloučením je aktuálním a současným hodnocením odborníků měst Kadaně a Klášterce nad Ohří, kteří přímo pracují s cílovými skupinami v této oblasti.

V oblasti silných stránek dominuje spolupráce neziskového sektoru se samosprávou, fungující síť sociálních služeb, fungující nízkoprahové denní centrum a noclehárna v Kadani, K-centrum a terénní program v Kadani a fungující dluhové poradenství. Spolupráce

neziskového sektoru se samosprávou je značnou devizou pro procesy komunitního plánování.

V oblasti slabých stránek dominuje nedostatek ubytovacích kapacit pro sociálně slabé. Následuje nedostatek psychiatrů, psychologů, sociálních pracovníků, lékařů praktiků, tato slabá stránka půjde z pozice pracovní skupiny komunitního plánování velmi složitě vyřešit. Dalšími slabými stránkami jsou neochota klientů něco změnit, zdraví jedinci, kteří nepracují a absence zařízení pro nesoběstačné klienty bez příjmů.

Na některé slabé stránky reagují členové pracovní skupiny v oblasti příležitostí, posilovat motivaci klientů, zvýšení kapacit sociálních lůžek, práce na systému dostupného bydlení v Klášterci a přilákání odborníků do regionu.

Největšími obavami (hrozbami) jsou přejímání negativního životního stylu od rodičů, nedostatečné financování, nárůst počtu klientů a nedostatečný bytový fond.

V oblasti vizí by bylo vhodné se věnovat např. vytvoření zařízení pro nízkopříjmové občany, K – centra v Klášterci nad Ohří, terénního programu (závislosti) v Klášterci nad Ohří, zvýšení pocitu bezpečí obyvatel, zajištění existence bezplatné právní poradny, dostatečného počtu příslušníků MP, funkčního konceptu sociálního bydlení, dostupné lékařské péče pro lidi bez přístřeší, zajištění krizové pomoci a služeb krizové intervence.

Odborníci ve skupině pracují s klientelou, která není majoritní veřejností zrovna pozitivně přijímána.

Členové pracovní skupiny za tuto oblast budou dále pracovat hlavně s výsledky z oblastí slabých stránek, příležitostí a vizí. Tyto oblasti nám již dnes dávají určité směry, které by se měly v procesech komunitního plánování řešit a v Komunitním plánu sociálních a souvisejících služeb měst Kadaň a Klášterce nad Ohří objevit jako Cíle a následná Opatření.

C. Stanovené Cíle a Opatření

Název Cíle:	4.1 Udržení stávající sítě sociálních služeb
Popis a zdůvodnění Cíle:	Udržení stávající sítě sociálních služeb registrovaných dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, pro klienty z cílových skupin osob ohrožených sociálním vyloučením.
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	Cíl reaguje na výstupy ze SWOT analýzy odborníků z pracovní skupiny pro oblast osoby ohrožené sociálním vyloučením a výstupy z dotazníkového šetření.
Seznam opatření, které vedou k naplnění Cíle:	4.1.1 Zajištění služeb odborného sociálního poradenství 4.1.2 Zajištění služeb azylových domů 4.1.3 Zajištění služeb noclehárny 4.1.4 Zajištění služeb nízkoprahového denního centra 4.1.5 Zajištění služeb K – centrum Kadaň 4.1.6 Zajištění služeb terénních programů Kadaňsko (pro uživatele návykových látek) 4.1.7 Zajištění služeb terénních programů v Kadani 4.1.8 Zajištění služeb terénních programů NADĚJE v Klášterci nad Ohří – společné opatření s oblastí rodina děti a mládež 3.1.4 4.1.9 Zajištění služeb krizové pomoci (pobytové služby)

	4.1.10 Zajištění služeb telefonické krizové pomoci 4.1.11 Zajištění služeb intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím
--	---

Název Opatření:	
4.1.1 Zajištění služeb odborného sociálního poradenství	
Popis Opatření:	
NADĚJE – Dluhová poradna Kadaň, Klášterec nad Ohří. Realizace Dluhové poradny, která poskytuje ambulantní a bezplatné služby a jejímž posláním je pomáhat lidem, kteří se ocitli v tíživé životní – finanční situaci. Dluhové poradenství poskytuje pomoc při prevenci vzniku tíživé finanční situace a problémů se splácením, podporu radou či konzultací při hledání vhodných řešení, která umožní co nejlépe zvládnout následky neschopnosti splácet dluhy, pomoc radou či konzultací, jak snížit negativní dopad problémů se splácením, pomoc a vytváření podmínek při komunikaci s věřiteli, soudy a exekutory, zhodnocení splnění všech zákonných podmínek pro oddlužení, vyjednávání s věřiteli, soudy a soudními exekutory o výši splátek dluhu, pomoc při sepsání splátkových kalendářů, zpracování insolvenčních návrhů. Realizace odborného sociálního poradenství pro uživatele omamných a psychotropních látek a osoby blízké.	
Vznik nové služby ano či ne (napište)	ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace (odborný odhad):	
NADĚJE Kadaň – 110 klientů/ rok NADĚJE Klášterec – 110 klientů/rok Světlo Kadaň z.s. – Poradna Světlo, pobočka v Klášterci n. Ohří 50/rok; Poradna Světlo, pobočka Kadaň 55/rok	
Dopady a výstupy opatření (co se stane realizací, jaké jsou výstupy):	
Minimálně 70 % klientů sociální služby bude plnit cíle individuálního plánování realizovaného v rámci činností služby Dluhová poradna a tím zlepší svou nepříznivou sociální situaci spojenou s finanční tísni. Služby OSP reagují obecně na potřebu informace (získání dovednosti řešit nepříznivou životní situaci), ovšem zcela specificky v podstatě ve všech oblastech života. Služba má preventivní charakter – předcházení vzniku daleko tíživějších (a náročněji řešitelných) životních situací, prevence sociálního vyloučení osob, prevence sociálně patologických jevů. Služba zvyšuje znalosti uživatelů v jejich občanských právech a povinnostech. Očekáváme, že alespoň u 60 % uživatelů našich služeb dojde ke změně jejich situace, výsledkem je tedy to, že uživatel se orientuje ve své situaci; zná svá práva a povinnosti k této situaci se vážící, zná dostupné možnosti řešení a má dostatek informací k tomu, aby se pro optimální řešení mohl rozhodnout, a je podpořen ve svých dovednostech tak, aby řešení mohl zrealizovat. Součástí výsledku je také zvýšení orientace uživatele v jeho možnostech a schopnostech – ví, na koho ve svém přirozeném okolí se může obrátit či jakou další odbornou službu může využít pro řešení své situace.	

Předpokládání realizátoři Opatření:								
NADĚJE, Světlo Kadaň z.s., případně další subjekty s registrací								
Předpokládání partneři k zajištění Opatření:								
Roční celkové náklady neinvestiční – předpoklad				Náklady investiční – předpoklad				
NADĚJE Kadaň – 795 000 Kč				0 Kč				
NADĚJE Klášterec – 810 000 Kč								
Světlo Kadaň – 4 300 000 Kč								
Celkem: 5 905 000 Kč				0 Kč				
Předpokládané zdroje financování:								
RVKPP, Úst. kraj (MPSV + samospráva), obce, ÚP, obce								
Harmonogram realizace Opatření:								
Aktivita (krok): číslo a název aktivity				2021	2022	2023	2024	2025
1	realizace poskytované sociální služby.			X	X	X	X	X

Název Opatření:	
4.1.2 Zajištění služeb azylových domů	
Popis Opatření:	
Realizace azylového domu, jehož cílem je, aby uživatelé zlepšili své dovednosti nezbytné pro běžný způsob života, obnovili své přirozené vztahy, řešili své závazky, získali a udrželi si zaměstnání nebo jiný stabilní příjem, využívali běžně dostupné služby, odešli do návazného bydlení. V rámci služby Azylový dům je klientům poskytnut celodenní pobyt, umožnění přípravy teplé stravy, hygiena, možnost praní osobního prádla, sociální poradenství, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, osobní rozhovory, křesťanská duchovní služba, vzdělávací aktivity, zprostředkování návazných služeb.	
Vznik nové služby ano či ne (napište)	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace (odborný odhad):	
Plánované:	
NADĚJE: 80 klientů/ rok, kapacita: 40	
Dopady a výstupy opatření (co se stane realizací, jaké jsou výstupy):	
Minimálně 70 % klientů sociální služby bude plnit cíle individuálního plánování realizovaného v rámci činností služby azylového domu a tím zlepší svou nepříznivou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení.	
Předpokládání realizátoři Opatření:	
NADĚJE, případně další subjekty s registrací	
Předpokládání partneři k zajištění Opatření:	

Roční celkové náklady neinvestiční – předpoklad			Náklady investiční – předpoklad				
Předpoklad: 7 900 000 Kč/ rok			0 Kč				
Celkem: 7 900 000 Kč			0 Kč				
Předpokládané zdroje financování:							
Ústecký kraj (MPSV + samospráva), obce, ÚP							
Harmonogram realizace Opatření:							
Aktivita (krok): číslo a název aktivity			2021	2022	2023	2024	2025
1	realizace služby		X	X	X	X	X

Název Opatření:	
4.1.3 Zajištění služeb noclehárny	
Popis Opatření:	
Realizace služby noclehárna pro muže a ženy, jejímž cílem je poskytnout podporu klientům tak, aby přečkali noc v čistém, teplém a bezpečném prostředí, využili možnost osobní hygieny. V rámci služby jsou realizovány např. tyto činnosti: možnost přespání, umožnění přípravy teplých nápojů, hygiena, možnost praní osobního prádla po předchozí domluvě, sociální poradenství.	
Vznik nové služby ano či ne (napište)	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace (odborný odhad):	
Plánované: NADĚJE: předpoklad 70 klientů za rok, kapacita: 10	
Dopady a výstupy opatření (co se stane realizací, jaké jsou výstupy):	
Minimálně 70 % klientů sociální služby budou plnit cíle individuálního plánování realizovaného v rámci činností služby noclehárna a tím zlepši svou nepříznivou sociální situaci spojenou zejména se ztrátou bydlení.	
Předpokládání realizátoři Opatření:	
NADĚJE noclehárna Klášterec, případně další subjekty s registrací	
Předpokládání partneři k zajištění Opatření:	
Roční celkové náklady neinvestiční – předpoklad	
Náklady investiční – předpoklad	
1 600 000 Kč/ rok.	0 Kč
Celkem: 1 600 000 Kč	0 Kč

Předpokládané zdroje financování:						
NADĚJE: Ústecký kraj (MPSV + samospráva), obce, ÚP						
Harmonogram realizace Opatření:						
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2021	2022	2023	2024	2025
1	realizace služby	X	X	X	X	X

Název Opatření:	
4.1.4 Zajištění služeb nízkoprahového denního centra	
Popis Opatření:	
Realizace služby, jejímž cílem je, aby klient měl zajištěny základní potřeby na dobu nezbytně nutnou (strava, hygiena, ošacení) a získal základní informace a podporu při řešení nepříznivé sociální situace. Do cílové skupiny patří muži a ženy v nepříznivé sociální situaci převážně spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami (osoby bez přístřeší, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto životem ohroženy, příslušníci etnických menšin). V rámci služby jsou realizovány např. tyto činnosti: základní sociální poradenství, pomoc při obstarávání osobních záležitostí, uplatňování práv a oprávněných zájmů, hygienický servis – umožnění celkové hygieny těla, poskytnutí stravy nebo umožnění přípravy stravy, poskytnutí ošacení, poskytnutí potravinové pomoci, křesťanská duchovní služba, zprostředkování návazných služeb.	
Vznik nové služby ano či ne (napište)	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace (odborný odhad):	
Plánované: NADĚJE NDC KL – 80 klientů za rok, kapacita 20	
Dopady a výstupy opatření (co se stane realizací, jaké jsou výstupy):	
Minimálně 70 % klientů sociální služby bude plnit cíle individuálního plánování realizovaného v rámci činností služby nízkoprahového denního centra a tím zlepší svou nepříznivou sociální situaci spojenou zejména se ztrátou bydlení.	
Předpokládání realizátoři Opatření:	
NADĚJE, případně další subjekty s registrací	
Předpokládání partneři k zajištění Opatření:	
Roční celkové náklady neinvestiční – předpoklad	Náklady investiční – předpoklad
NDC KL – 2 900 000 Kč	0 Kč
Celkem: 2 900 000 Kč	0 Kč

Předpokládané zdroje financování						
Ústecký kraj (MPSV + samospráva), obce, ÚP						
Harmonogram realizace Opatření:						
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2021	2022	2023	2024	2025
1	realizace služby	X	X	X	X	X

Název Opatření:	
4.1.5 Zajištění služeb K – centrum Kadaň	
Popis Opatření:	
K-centrum Kadaň (Světlo Kadaň z. s.) poskytuje ambulantní služby v oblasti sekundární a terciární prevence v Kadani a blízkém okolí.	
Vznik nové služby ano či ne (<i>napište</i>)	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace (odborný odhad):	
Plánované: 140 uživatelů	
Dopady a výstupy opatření (co se stane realizací, jaké jsou výstupy):	
Zařízení poskytuje ambulantní služby v oblasti sekundární a terciární prevence v Kadani a blízkém okolí. Služby jsou určeny zejména experimentátorům a uživatelům návykových látek, jejich rodičům a blízkým a odborné i široké veřejnosti. Svou dostupností služeb spadá do skupiny tzv. nízkoprahových zařízení. Služba je využívána obyvateli v místě zázemí služby i blízkého okolí. Poskytuje služby poradenství, informačního servisu, výměnného programu, hygienického servisu, potravinového servisu, zprostředkování a odkazů na další organizace a instituce, zdravotní ošetření a další.	
Předpokládaní realizátoři Opatření:	
Světlo Kadaň z. s., případně další subjekty s registrací	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	
RVKPP, MPSV (prostřednictvím ÚK), Ústecký kraj, Město Kadaň, OPZ (ITI)	
Roční celkové náklady neinvestiční – předpoklad	Náklady investiční – předpoklad
3 200 000 Kč	0 Kč
Celkem: 3 200 000 Kč	0 Kč

Předpokládané zdroje financování:						
RVKPP, Ústecký kraj (MPSV + samospráva), obce, MZ ČR, ÚP						
Harmonogram realizace Opatření:						
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2021	2022	2023	2024	2025
1	Aktivní poskytování služby K-centra v obci pro uživatele OPL a osoby blízké	X	X	X	X	X

Název Opatření:	
4.1.6 Zajištění služeb terénních programů Kadaňsko (pro uživatele návykových látek)	
Popis Opatření:	
Terénní programy pro uživatele návykových látek a osob ohrožených závislostí – Světlo Kadaň z. s. (region Kadaňska – Kadaň, Klášterec nad Ohří, Vejprty, Hradec, Rokle a další).	
Vznik nové služby ano či ne (napíšte)	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace (odborný odhad):	
Plánované: Světlo - 350 uživatelů/1 rok	
Dopady a výstupy opatření (co se stane realizací, jaké jsou výstupy):	
Terénní programy pro uživatele návykových látek a osob ohrožených závislostí zajišťuje Světlo Kadaň z. s. Poskytováním služby, která je zaměřena na aktivní uživatele drog, se snižují zdravotní a společenská rizika spojená s užíváním drog. Hlavním nástrojem služby je poskytování poradenství, motivace ke změně rizikového chování, poskytování zdravotního a jiného „harm reduction“ materiálu, odkazy a zprostředkování dalších služeb, informace sociálně-právního a zdravotního charakteru a v neposlední řadě poskytování výměnného programu.	
Předpokládání realizátoři Opatření:	
Světlo Kadaň z.s., případně další subjekty s registrací	
Předpokládání partneři k zajištění Opatření:	
RVKPP, MPSV (prostřednictvím ÚK), Ústecký kraj, Město Kadaň, Město Klášterec nad Ohří	
Roční celkové náklady neinvestiční – předpoklad	Náklady investiční – předpoklad
Světlo Kadaň – 4 700 000 Kč	0 Kč
Celkem: 4 700 000 Kč	0 Kč
Předpokládané zdroje financování:	
Ústecký kraj (velký a malý titul), obce, ÚP	

Harmonogram realizace Opatření:						
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2021	2022	2023	2024	2025
1	Aktivní poskytování služby v obcích	X	X	X	X	X

Název Opatření:	
4.1.7 Zajištění služeb terénních programů v Kadani	
Popis Opatření:	
Terénní programy pro osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem ohroženy a etnické menšiny v Kadani (Kadaň, Prunéřov, Tušimice).	
Vznik nové služby ano či ne (napište)	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace (odborný odhad):	
Plánované:	
Město Kadaň - 140 uživatelů/1 rok	
Dopady a výstupy opatření (co se stane realizací, jaké jsou výstupy):	
Poskytování služby v rámci terénních programů je zaměřeno na osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem ohroženy a etnické menšiny. Cílem služby je vyhledávat ohrožené osoby a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Základní činností služby je zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí jako je např. pomoc při vyřizování běžných záležitostí, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob. Další činností služby jsou sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností, podporujících sociální začleňování osob, poskytování informací o rizicích spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik.	
Předpokládání realizátoři Opatření:	
Město Kadaň	
Předpokládání partneři k zajištění Opatření:	
Roční celkové náklady neinvestiční – předpoklad	Náklady investiční – předpoklad
2 250 000 Kč	0 Kč
Celkem: 2 250 000 Kč	0 Kč

Předpokládané zdroje financování:						
Ústecký kraj, obce						
Harmonogram realizace Opatření:						
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2021	2022	2023	2024	2025
1	Realizace poskytované sociální služby	X	X	X	X	X

Název Opatření:	
4.1.8 Zajištění služeb terénních programů NADĚJE v Klášterci nad Ohří – společné opatření s oblastí rodina děti a mládež 3.1.4	
Popis Opatření:	
Terénní programy NADĚJE jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života, nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služby jsou poskytovány na území města Klášterec nad Ohří.	
Vznik nové služby ano či ne (napište)	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace (odborný odhad):	
Plánované: NADĚJE 150 uživatelů/1 rok	
Dopady a výstupy opatření (co se stane realizací, jaké jsou výstupy):	
Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena především pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a ztrátou bydlení. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Mezi základní činnosti služby patří: zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, jako je pomoc při vyřizování běžných záležitostí, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností, podporujících sociální začleňování osob, poskytování informací o rizicích spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik. Předpokládáme, že poskytování služby TP povede k rozvoji sociálních schopností a dovedností vedoucích k podpoře sociálního začleňování alespoň u 70 % klientů.	
Předpokládání realizátoři Opatření:	
NADĚJE, pobočka Klášterec nad Ohří, případně další subjekty s registrací	
Předpokládání partneři k zajištění Opatření:	

Roční celkové náklady neinvestiční – předpoklad		Náklady investiční – předpoklad				
1 390 000 Kč		0 Kč				
Celkem: 1 390 000 Kč		0 Kč				
Předpokládané zdroje financování:						
Ústecký kraj, obec, MPSV						
Harmonogram realizace Opatření:						
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2021	2022	2023	2024	2025
1	Realizace poskytované sociální služby	X	X	X	X	X

Název Opatření:	
4.1.9 Zajištění služeb krizové pomoci (pobytové služby)	
Popis Opatření:	
Služba je realizována na krajské úrovni. Obyvatelé měst Kadaň a Klášterec mohou využít bezplatný pobyt na krizovém lůžku v zařízení Centrum krizové intervence v Ústí nad Labem až po dobu 7 nocí, službu mohou využívat jednotlivci i rodiny s dětmi. V případě finanční krize mohou získat finanční prostředky na cestu do zařízení prostřednictvím dávky v hmotné nouzi. V rámci pobytu je možné využívat potravinovou banku, hygienický servis, šatník a jízdenky MHD. Cílem pobytu je minimalizovat krizový stav, zajistit opětovné začlenění jednotlivce nebo rodiny do běžného způsobu života, bydlení, finanční prostředky, pracovní proces.	
Vznik nové služby ano či ne (napíšte)	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace (odborný odhad):	
Plánované:	
Počet uživatelů na krizovém lůžku – muži, ženy, děti, počet dnů pobytu – lůžkodny	
Dopady a výstupy opatření (co se stane realizací, jaké jsou výstupy):	
Zabránění prohlubování krizového stavu, pomoc při řešení situace uživatele, snížení kriminality a výskytu sociálně patologických jevů.	
Předpokládání realizátoři Opatření:	
Spirála Ústecký kraj z.s., případně další subjekty s registrací	
Předpokládání partneři k zajištění Opatření:	
Poskytovatelé dalších soc. služeb, ÚP, obce, Ústecký kraj	
Roční celkové náklady neinvestiční – předpoklad	
Náklady investiční – předpoklad	
5 200 000 Kč	0 Kč

Celkem: 5 200 000 Kč (celý Ústecký kraj)		0 Kč				
Předpokládané zdroje financování:						
Malý a velký dotační titul ÚK, ORP ÚK, EU, nadace						
Harmonogram realizace Opatření:						
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2021	2022	2023	2024	2025
1	Realizace poskytované sociální služby	X	X	X	X	X

Název Opatření:	
4.1.10 Zajištění služeb telefonické krizové pomoci	
Popis Opatření:	
Telefonická krizová pomoc je anonymní nepřetržitá pomoc prostřednictvím telefonu pro osoby, jež se ocitají v obtížné životní situaci, kterou nedokáží zvládnout bez odborné pomoci a jsou ohroženy na životě nebo zdraví. Služba je určena osobám od 6 let věku, které se ocitly v krizi nebo jsou oběťmi trestné činnosti. Spádovou oblastí je celá ČR, okamžitá kapacita je 1 uživatel. Jedná se o nepřetržitý provoz. Služby jsou poskytovány bezplatně, pouze za cenu telefonického hovoru dle tarifu operátora. Výstupy jsou počet hovorů, počet mužů, žen, počet kontaktů a počet intervencí za rok.	
Vznik nové služby ano či ne (napíšte)	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace (odborný odhad):	
Plánované: Spirála, Ústecký kraj z.s. – kontakty 4500/rok	
Dopady a výstupy opatření (co se stane realizací, jaké jsou výstupy):	
Okamžité řešení krizové situace v okamžiku, kdy se uživateli děje, snížení rozvoje krizí, snížení kriminality a výskytu sociálně patologických jevů.	
Předpokládání realizátoři Opatření:	
Spirála, Ústecký kraj, z.s., případně další subjekty s registrací	
Předpokládání partneři k zajištění Opatření:	
Roční celkové náklady neinvestiční – předpoklad	Náklady investiční – předpoklad
3 350 000 Kč	0 Kč
Celkem: 3 350 000 Kč (celý Ústecký kraj)	0 Kč
Předpokládané zdroje financování:	
Malý a velký dotační titul ÚK, ORP ÚK, EU, nadace	

Harmonogram realizace Opatření:						
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2021	2022	2023	2024	2025
1	Realizace poskytované sociální služby	X	X	X	X	X

Název Opatření:	
4.1.11 Zajištění služeb intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím	
Popis Opatření:	
Služba je realizována na krajské úrovni. Intervenční centrum je specializovaným sociálním zařízením, které dle zákona na ochranu před domácím násilím č. 135/2006 Sb. nabízí ambulantní a terénní pobytovou službu pro osoby ohrožené domácím násilím v průběhu vykazání násilné osoby ze společného obydlí nebo bez podnětu Policie ČR. Dále je poradenským pracovištěm pro odbornou veřejnost, která přichází do kontaktu s osobami ohroženými domácím násilím. Ke kontaktu s klienty v lokalitě slouží výsledková a pohovorová místnost OSPOD nebo kontaktní pracoviště, výjezd za klientem do místa bydliště nebo do nemocnice v případě hospitalizace po útoku pachatelem domácího násilí. Je k dispozici i krizové lůžko pro matky s dětmi v Ústí nad Labem pro občany Ústeckého kraje.	
Vznik nové služby ano či ne (napište)	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace (odborný odhad):	
Plánované:	
Spirála, Ústecký kraj z.s. – kontakty 450/rok	
Dopady a výstupy opatření (co se stane realizací, jaké jsou výstupy):	
Uživatel služby má podporu v místě své ORP, služba nabízí i formu terénní – výjezd za uživatelem v případě imobility, seniorského věku apod. Služba je bezplatná včetně odborného poradenství a pobytu na krizovém lůžku, což je zvláště výhodné pro osoby ohrožené DN ze sociálně slabé komunity. Dochází k podpoře oběti domácího násilí (sebepojetí, sebevědomí), přičemž cílem je návrat k životu bez násilí pro oběť i její děti.	
Předpokládání realizátoři Opatření:	
Spirála, Ústecký kraj, z.s., případně další subjekty s registrací	
Předpokládání partneři k zajištění Opatření:	
Organizace poskytující služby odborného sociálního poradenství	
Roční celkové náklady neinvestiční – předpoklad	Náklady investiční – předpoklad
6 000 000 Kč	0 Kč
Celkem: 6 000 000 Kč (celý Ústecký kraj)	0 Kč
Předpokládané zdroje financování:	
Malý a velký dotační titul ÚK, ORP ÚK, EU, nadace	

Harmonogram realizace Opatření:						
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2021	2022	2023	2024	2025
1	Realizace poskytované sociální služby	X	X	X	X	X

Název Cíle:	4.2 Rozvoj sítě služeb – vznik nových služeb
Popis a zdůvodnění Cíle:	Vznik NDC a noclehárny v Prunéřově; jedná se o chybějící služby v síti sociálních služeb.
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	Cíl reaguje na výstupy ze SWOT analýzy odborníků z pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením a výstupy z dotazníkového šetření.
Seznam opatření, které vedou k naplnění Cíle:	4.2.1 Vznik nové služby NDC v Prunéřově 4.2.2 Vznik nové služby Noclehárna v Prunéřově

Název Opatření:	
4.2.1 Vznik nové služby NDC v Prunéřově	
Popis Opatření:	
Realizace služby, jejímž cílem je, aby klient měl zajištěny základní potřeby na dobu nezbytně nutnou (strava, hygiena, ošacení) a získal základní informace a podporu při řešení nepříznivé sociální situace. Do cílové skupiny patří muži a ženy v nepříznivé sociální situaci převážně spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami (osoby bez přístřeší, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto životem ohroženy, příslušníci etnických menšin). V rámci služby jsou realizovány tyto činnosti: základní sociální poradenství, pomoc při obstarávání osobních záležitostí, uplatňování práv a oprávněných zájmů, hygienický servis (umožnění celkové hygieny těla), poskytnutí stravy nebo umožnění přípravy stravy, poskytnutí ošacení, poskytnutí potravinové pomoci, křesťanská duchovní služba, zprostředkování návazných služeb.	
Vznik nové služby ano či ne (<i>napište</i>)	ano
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace (odborný odhad):	
Plánované: Počet klientů za rok: 50 Kapacita: 15	
Dopady a výstupy opatření (co se stane realizací, jaké jsou výstupy):	
Minimálně 70 % klientů sociální služby bude plnit cíle individuálního plánování realizovaného v rámci činností služby nízkoprahového denního centra a tím zlepší svou nepříznivou sociální situaci spojenou zejména se ztrátou bydlení.	
Předpokládaní realizátoři Opatření:	
NADĚJE, případně další subjekty s registrací	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	

Roční celkové náklady neinvestiční – předpoklad		Náklady investiční – předpoklad				
NDC – 2 250 000 Kč		0 Kč				
Celkem: 2 250 000 Kč		0 Kč				
Předpokládané zdroje financování:						
MPSV prostřednictvím ÚK, malý Kraj, obce, nadace						
Harmonogram realizace Opatření:						
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2021	2022	2023	2024	2025
1	Realizace služby	X	X	X	X	X

Název Opatření:	
4.2.2 Vznik nové služby Noclehárna v Prunéřově	
Popis Opatření:	
Realizace služby noclehárna pro muže a ženy, jejímž cílem je poskytnout podporu klientům tak, aby přečkali noc v čistém, teplém a bezpečném prostředí, případně využili možnost osobní hygieny. V rámci služby jsou realizovány tyto činnosti: možnost přespání, umožnění přípravy teplých nápojů, hygiena, možnost praní osobního prádla po předchozí domluvě, sociální poradenství.	
Vznik nové služby ano či ne (napište)	ano
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace (odborný odhad):	
Plánované: Počet klientů za rok: 50	
Kapacita: 6 mužů, 2 ženy	
Dopady a výstupy opatření (co se stane realizací, jaké jsou výstupy):	
Minimálně 70 % klientů sociální služby bude plnit cíle individuálního plánování realizovaného v rámci činností služby noclehárny a tím zlepší svou nepříznivou sociální situaci spojenou zejména se ztrátou bydlení.	
Předpokládaní realizátoři Opatření:	
NADĚJE, případně další subjekty s registrací	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	

Roční celkové náklady neinvestiční – předpoklad	Náklady investiční – předpoklad
NADĚJE – 1 700 000 Kč	0 Kč
Celkem: 1 700 000 Kč	0 Kč

Předpokládané zdroje financování:						
MPSV prostřednictvím ÚK, malý Kraj, obce, nadace						
Harmonogram realizace Opatření:						
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2021	2022	2023	2024	2025
1	Realizace služby	X	X	X	X	X

Název Cíle:	4.3 Zajištění a rozvoj dalších služeb pro cílovou skupinu
Popis a zdůvodnění Cíle:	Jedna z komunitních služeb OCH Kadaň spočívá v přebírání vybavení domácností (nábytku, lůžkovin, elektro-spotřebičů, vybavení kuchyně) od dárců a jeho dalšímu darování. Nově bude tato komunitní služba kvalitativně i objemově rozšířena na úroveň Re-use (opětovné užívání) centra na principech cirkulární ekonomiky, kdy je věcem umožněn mnohem delší životní cyklus a není tak zbytečně zatíženo životní prostředí skládkováním anebo spálením výrobků. Jedná se o rozšíření sortimentu použitého k vybavení domácností.
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	Cíl reaguje na výstupy ze SWOT analýzy odborníků z pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením a výstupy z dotazníkového šetření.
Seznam opatření, které vedou k naplnění Cíle:	4.3.1 Zajištění aktivit Oblastní charity

Název Opatření:
4.3.1 Zajištění aktivit Oblastní charity
Popis Opatření:
Stávající způsob spočívá v dohodě s dárci na převzetí věcí a následném, pokud možno bezprostředním, darování potřebným osobám. Výjimečně jsou věci deponovány v pronajaté garáži k následnému příležitostnému darování. Věci, které u jednoho uživatele dosloužily, ale mohou ještě u někoho dalšího opět sloužit, budou dárci dopraveny do Centra a pokud neztratily svou užitnou hodnotu a jsou bezvadné, budou roztříděny a základním způsobem zkontrolovány. Zvláštní postup bude u elektrospotřebičů, u kterých bude provedena a zdokumentována revize elektro. Věci pak budou uloženy v ocelových skladových kontejnerech na ocelových regálech podle druhů a nabízeny zájemcům za symbolický režijní poplatek k dalšímu použití. Provozovatel určí, které druhy věcí budou nabízeny k bezplatnému převzetí (nedoporučují se bytové textilie, oblečení, obuv, čalouněné věci). Plánován je jeden odpovědný pracovník na DPP s nepravidelnou dopomocí dobrovolníků, případně osob vykonávajících veřejnou službu. Manipulaci a případné transporty by zajišťovala OCH Kadaň osobním automobilem s přívěsným vozíkem. Centrum bude využívat zpevněnou plochu pro umístění skladových ocelových kontejnerů s vnitřním osvětlením, s centrálním vnějším osvětlením a rozvody elektro se samostatným podružným měřením spotřeby elektrické energie.

Vznik nové služby ano či ne (napište)	Ne					
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace (odborný odhad):						
Po realizaci centra je předpokládán měsíční objem odběrů věcí v úrovni 80 až 100 osob (resp. souvisejících domácností) měsíčně. Obdobný počet se předpokládá i u dárců. Plánované je zapojení dobrovolníků a sociálně znevýhodněných osob (veřejná služba). Bude uspořádán workshop pro žáky ZŠ a SŠ o environmentálních dopadech re-use aktivitách a projektech. Zájemci z řad středoškolské mládeže mohou na této platformě rozpracovat podružný projekt na repasování PC, mobilních telefonů a obdobných IT zařízení. Dvakrát ročně předpokládáme i uspořádání tzv. blešího trhu na dobročinné bázi.						
Dopady a výstupy opatření (co se stane realizací, jaké jsou výstupy):						
Změnou lineárního hospodaření s předměty denní potřeby (suroviny – výrobek – užívání a jeho odložení, skládkování či spálení) na cirkulární (suroviny – výrobek – skončení – další uživatel atd.) se zmenší množství městského odpadu manipulovaného přes sběrný dvůr a skládkovaného za úhradu. Zvýší se povědomí občanů o hospodárnosti v zacházení s použitými věcmi denní potřeby. Občanům se otevře možnost darovat, stanou se tak dobrovolníky na dobrém komunitním díle. Zkušenosti získané touto realizací mohou posloužit pro zvážení vzniku sociálního podniku (SP), zabývajícího se demontážemi elektrozařízení, strojních a mechanických zařízení a následnou separací druhotných surovin. Zaměstnání, a tak i sociální rehabilitaci, by mohly získat osoby s různě nepříznivým sociálním postavením a mohly by se tak zapojovat formou pravidelných kratších anebo občasných výkonů do práce podle potřeb provozu SP.						
Předpokládaní realizátoři Opatření:						
Oblastní charita Kadaň, případně další subjekty						
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:						
Město Kadaň, Technické služby Kadaň, s.r.o., Gymnázium Kadaň, Úřad práce						
Roční celkové náklady neinvestiční – předpoklad			Náklady investiční – předpoklad			
100 000 Kč			5 ks skladových kontejnerů: 60 000 Kč vč. DPH za ks, elektroinstalace a osvětlení kontejnerů vč. podružného měření el. energie – 70 000 Kč			
Celkem: 100 000 Kč			370 000 Kč			
Předpokládané zdroje financování:						
MŽP ČR, dotační tituly pro nakládání s odpady, Oblastní Charita Kadaň, město Kadaň, Technické služby Kadaň, občané						
Harmonogram realizace Opatření:						
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2021	2022	2023	2024	2025
1	Aktivity Oblastní charity	X	X	X	X	X

5. Oblast společných a přesahových cílů

A. Přehled členů Manažerského týmu komunitního plánování

Jméno	Organizace	Kontakt
Mgr. Lenka Raadová, MBA	MěSSS, Kadaň	mssskadan@seznam.cz
Mgr. Tomáš Mědílek	vedoucí OSVaZ Kadaň	tomas.medilek@mesto-kadan.cz
Bc. Zdena Janichová	vedoucí OSV KnO	janichova@muklasterec.cz
Ing. Veronika Kusá	Naděje	veronika.kusa@nadeje.cz
Bc. Olga Šoltéssová	RADKA	scr@radka.info
Karolína Rathouská, DiS.	Naděje	karolina.rathouska@nadeje.cz
Šárka Oujeská, DiS.	koordinátor KP	oujeska@muklasterec.cz

B. Stanovené Cíle a Opatření

Název Cíle:	5.1 Rozvoj aktivit a dalších podpůrných činností v rámci procesů komunitního plánování měst Kadaň a Klášterec nad Ohří
Popis a zdůvodnění Cíle:	Vzhledem k současnému trendu integrace a inkluze zdravotně postižených jedinců je více než nutné informovat širokou veřejnost o této problematice s cílem plného splynutí ZP s běžnou populací. Jedním z kroků je též seznamování s talentovanými lidmi se ZP a jejich tvorbou.
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	Zvýšení informovanosti o životě lidí se zdravotním postižením a o jejich potřebách; přijetí běžnou populací, neboť tito lidé jsou součástí obyvatel Kadaně a Klášterce nad Ohří.
Seznam opatření, které vedou k naplnění Cíle:	5.1.1 Spolupráce mezi poskytovateli služeb a samosprávou a rozvoj informovanosti veřejnosti 5.1.2 Zajištění dobrovolnictví 5.1.3 Zajištění a rozvoj sociálního podnikání

Název Opatření:	
5.1.1 Spolupráce mezi poskytovateli služeb a samosprávou a rozvoj informovanosti veřejnosti	
Popis Opatření:	
Prohlubování spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb a obcemi. Zvýšení informovanosti obyvatel o poskytovaných sociálních a souvisejících službách v regionu. Široká veřejnost získá informace o možnostech využití sociálních služeb ve svém okolí a měla by se v těchto službách lépe orientovat.	
Vznik nové služby	NE
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:	
Plánuje se poskytování informací o sociálních službách a aktivitách na webových stránkách měst, setkávání a výměna informací na platformách zaměřených na sociální oblast (KP, KPSVL, sociální komise) a veletrhy či jiné společné akce poskytovatelů služeb.	

Dopady opatření								
Nadále bude pokračovat úzká spolupráce mezi obcemi a poskytovateli sociálních služeb. Široká veřejnost bude informována o sociálních službách a aktivitách na webových stránkách měst. Propagace bude probíhat formou veřejných akcí, výstav s doprovodným programem. Občané se budou moci lépe orientovat v sociální síti a budou vědět, kde v případě potřeby hledat pomoc či radu.								
Předpokládání realizátoři Opatření:								
Poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb v regionu, města Kadaň a Klášterec nad Ohří								
Předpokládání partneři k zajištění Opatření:								
Nevládní neziskové organizace, sponzoři								
Roční náklady neinvestiční – předpoklad				Náklady investiční – předpoklad				
0 Kč				0 Kč				
Celkem: 0 Kč po dobu platnosti KP				0 Kč				
Předpokládané zdroje financování:								
Města, poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb, sponzoři								
Harmonogram realizace Opatření:								
Aktivita (krok): číslo a název aktivity				2021	2022	2023	2024	2025
1	Průběžná propagace poskytovatelů sociálních služeb			x	x	x	x	x

Název Opatření:	
5.1.2 Zajištění dobrovolnictví	
Popis Opatření:	
Opatření spočívá v zajištění činnosti Dobrovolnického centra a dobrovolnické činnosti zejména pro poskytování péče v domácím prostředí, ale i v pobytových zařízeních a ambulantních službách, v podpoře a propagaci myšlenky dobrovolnictví. Cílem je uplatnění dobrovolníků v celém spektru sociálních a souvisejících služeb, na poli působnosti většiny skupin: např. KP – péče o sociálně vyloučené (NZDM), péče o občany se závislostí (pomoc v K-Centru), v oblasti péče o seniory (dobrovolníci u lůžka v DpS, v NsP Kadaň, ...) a další. Důležitá je organizace kampaní k náboru dobrovolníků zejména v těchto 8 dobrovolnických programech ve 12 přijímajících organizacích: Dobrovolníci pro seniory a osoby se zdravotním postižením; Dobrovolníci pro volný čas; Dobrovolníci pro školní přípravu; Dobrovolníci pro nízkoprahová zařízení; Dobrovolníci pro kulturu, Program Pět P, Program 3G (tři generace v rámci spolupráce s HESTÍ – Centrum pro dobrovolnictví, z.ú.) a Dobrovolníci v nemocnicích. Součástí akreditovaného programu “Dobrovolníci pro volný čas” se stal Dobroklub, který je určený zájemcům o dobrovolnictví a dobrovolníkům, kteří se s ohledem na svůj zdravotní stav, životní etapu či pracovní vytížení nemohou účastnit pravidelných dobrovolnických aktivit, nicméně chtějí být užiteční. Další služby jsou např. přednášky (ZŠ a SŠ v regionu), projekty např. pro posilování	

kompetencí koordinátorů dobrovolníků apod. Dále probíhají dobrovolnické aktivity typu Dobroklub, Canisterapie, pojízdná knihovna, doprovody na kulturní akce. Cílem je rozšíření dobrovolnické základny. Dále chceme minimálně udržet počet stávajících spolupracujících organizací a možné rozšíření počtu dobrovolnických programů, zajistit školení a supervizi dobrovolníků, workshopy a další aktivity k propagaci dobrovolnictví včetně přednášek na SŠ a ZŠ.								
Vznik nové služby ano či ne (napište)				Ne				
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace (odborný odhad):								
Plánované: 70 aktivních dobrovolníků 10–12 přednášek na SŠ a ZŠ v Kadani a Klášterci nad Ohří (cca 360 posluchačů) Cca 500 uživatelů služeb společenských organizací, kterým se věnují dobrovolníci 10 jednorázových akcí pro Nemocnici Kadaň za rok (např. Den dětí, Mikuláš...) 4x supervize								
Dopady a výstupy opatření (co se stane realizací, jaké jsou výstupy):								
Celkový počet zapojených dobrovolníků: 50/rok v Kadani a v Klášterci nad Ohří. Celkem zapojeno 12 spolupracujících organizací v 8 programech								
Předpokládání realizátoři Opatření:								
Nevládní neziskové organizace s pověřením k dobrovolnické službě, případně další subjekty								
Předpokládání partneři k zajištění Opatření:								
Přijímající organizace								
Roční celkové náklady neinvestiční – předpoklad				Náklady investiční – předpoklad				
Kadaň – 270 000 Kč Kláštepec nad Ohří – 115 000 Kč (náklady na pojištění dobrovolníků, úvazek koordinátora, pomůcky, nájemné a další)				0 Kč				
Celkem: 385 000 Kč				0 Kč				
Předpokládané zdroje financování:								
MV ČR, MZ ČR – každoroční dotace na činnost v jednotlivých programech; Ústecký kraj; Erasmus+; Nadace a Nadační fondy, obce								
Harmonogram realizace Opatření:								
Aktivita (krok): číslo a název aktivity				2021	2022	2023	2024	2025
1	Zajištění dobrovolnictví			X	X	X	X	X

Název Opatření:								
5.1.3 Zajištění a rozvoj sociálního podnikání								
Popis Opatření:								
Podpora stávajících funkčních firem, které fungují na bázi sociálního podnikání. Zajištění fungování dostatečného počtu firem působících v oblasti sociálního podnikání v regionu. Zajištění dostatečného množství pracovních příležitostí pro tyto firmy. Zajištění spolupráce mezi firmami, NNO a státními úřady (ÚP, soc. odbor atd.). V případě potřeby rozvoj sociálního podnikání a další firmy.								
Vznik nové služby ano či ne (napište)				Ano				
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace (odborný odhad):								
Plánované: Soc. firma Bok&LK s.r.o. – průběžně: nástup 10 zaměstnanců z řad CS z toho 90 % zdravotně postižených								
Dopady a výstupy opatření (co se stane realizací, jaké jsou výstupy):								
Vznik nových pracovních míst, vytvoření celoroční pracovní příležitosti pro osoby z řad CS, nabídka nových služeb pro právnické i fyzické osoby v regionu, rozšíření kapacity podniku.								
Předpokládání realizátoři Opatření:								
Právnické osoby a fyzické osoby.								
Předpokládání partneři k zajištění Opatření:								
NNO, Města, ÚP.								
Roční celkové náklady neinvestiční – předpoklad				Náklady investiční – předpoklad				
BOK& LK s.r.o.: 12 000 000 Kč				BOK& LK s.r.o.: 1 000 000 Kč				
Celkem: 12 000 000 Kč				1 000 000 Kč				
Předpokládané zdroje financování:								
Vlastní zdroje, vlastní příjmy, ÚP, Fondy EU.								
Harmonogram realizace Opatření:								
Aktivita (krok): číslo a název aktivity				2021	2022	2023	2024	2025
1	Zajištění aktivit sociálního podnikání			X	X	X	X	X

Část G ZÁVĚREČNÁ KAPITOLA

1. Tabulka používaná k ročnímu vyhodnocování plánu pro všechny skupiny

V průběhu naplňování jednotlivých Cílů a Opatření Komunitního plánu sociálních a souvisejících služeb měst Kadaň a Klášterec nad Ohří budou zpracovávány a vyhodnocovány roční plány za jednotlivé oblasti. K monitorování a vyhodnocování Komunitního plánu sociálních a souvisejících služeb bude používána následující tabulka:

Vyhodnocovací tabulka – finance

Aktivity a finanční zajištění jednotlivých Cílů a Opatření v období KP 2021–2025

Cíl a opatření KP	Název projektu, programu, služby	Název organizace	Dotace Ústecký kraj	rozpočet měst Kadaň/ Klášterec n. O.	ostatní zdroje ČR (ÚK, ÚP, MPSV, MV, MŠMT)	jiné zdroje (zahraniční, nadace, klienti)	programy EU	celkem	Splněno/ plní se/ nesplněno
Cíl 1, Opatření 1.1									
Cíl 1, Opatření 1.2									
Cíl 2, Opatření 2.1									
Cíl 3, Opatření 3.1									
Cíl 4, Opatření 4.1									
Finanční zajištění plnění cílů a opatření celkem									

2. Používané termíny a zkratky

KP KaKL	Komunitní plán Kadaň a Klášterec nad Ohří
MT KPSS	Manažerský tým komunitního plánování sociálních služeb
MÚSS	Městský ústav sociálních služeb
MěSSS	Městská správa sociálních služeb
MSSS	Městská správa sociálních služeb
KPSS	Komunitní plán sociálních služeb
DSSKM	Domovy sociálních služeb Kadaň a Mašťov
KP	Komunitní plán
ZZ	Zdravotně znevýhodnění
DPS	Dům pro seniory
DZR	Dům se zvláštním režimem
FCH	Farní charita
Diakonie ČCE	Diakonie Českobratrské církve evangelické
KoP	Kontaktní pracoviště
IKT	Informační komunikační technologie
ZŠ	Základní škola
MŠ	Mateřská škola
ESF	Evropské sociální fondy
EU	Evropská unie
ÚP	Úřad práce
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MZ	Ministerstvo zdravotnictví
z.s.	Zapsaný spolek
SWOT	Metoda stanovení silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb
PS	Pečovatelská služba
MZ	Ministerstvo zdravotnictví
MAS	Místní akční skupina
SAS	Sociálně aktivizační služby
MÚ	Městský úřad
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
ADMR	Azylový dům pro matky s dětmi
z.u.	Zapsaný ústav
ADR	Azylový dům pro rodiny
AD	Azylový dům
OSV	Odbor sociálních věcí
OPZ	Operační program zaměstnanost
OSPOD	Oddělení sociálně právní ochrany dětí
KÚ	Krajský úřad
ÚK	Ústecký kraj
RVKPP	Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky
KoP	Kontaktní pracoviště
NDC	Nízkoprahové denní centrum
OCH	Oblastní charita
ORP	Obec s rozšířenou působností
OPL	Omamné a psychotropní látky

NNO	Nevládní neziskové organizace
DN	Domácí násilí
SPC	Speciální pedagogické centrum
PPP	Pedagogicko-psychologická poradna
OZZ	Osoby se zdravotním znevýhodněním
KPSVL	Komunitní plán sociálně vyloučených lokalit
CHB	Chráněné bydlení
DOZP	Domov pro osoby se zdravotním postižením